

Приложение
к приказу ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье"
от "15" ноября 2021 г. № 211/АХ

Приложение 1
к приказу ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье"
от "23" июня 2020 г. № 84/АХ

ВРЕМЕННЫЙ РЕГЛАМЕНТ работы объектов Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Парк "Зарядье"

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент работы "Многофункционального медиахолла" (ММС4) (далее – Медиахолл 360), Атракциона "Динамический летающий театр на 39 мест Dynamic attractions Flying Theatre System" (далее – Медиакомплекс "Полет"), Выставочного зала в павильоне "Медиацентр"; Ледяной инсталляции в Тематическом центре "Ледяная пещера"; Подземного музея "Зарядье"; Аэропонного комплекса "Флорариум", аудиторий, лаборатории и лектория в павильоне "Заповедное посольство"; музея "Старый Английский двор" и Информационного павильона "Зарядье" (далее – Объекты) Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Парк "Зарядье" (далее – Регламент) сформирован с учетом следующих нормативно-правовых актов:

– Методических рекомендаций по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в музеях, музеях-заповедниках, дворцово-парковых музеях, утвержденных Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – Роспотребнадзор) от 10.06.2020 № МР 3.1/2.1.0194-20 (ред. от 20.08.2020);

– Методических рекомендаций Роспотребнадзора по организации работы предприятий общественного питания в условиях сохранения рисков распространения COVID-19 от 30.05.2020 № МР 3.1/2.3.6.0190-20;

– Методических рекомендаций Роспотребнадзора по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в предприятиях торговли от 01.06.2020 г. № МР 3.1/2.3.5.0191-20;

– приказа Департамента культуры города Москвы от 27.07.2020 № 417/ОД "Об утверждении Требований, обязательных для соблюдения при осуществлении доступа работников и посетителей в здания, строения, сооружения (помещения в них), на территории организаций культуры, осуществляющих музейную, выставочную, библиотечную, культурно-досуговую деятельность, деятельность зоопарков и по кинопоказу, направленные на недопущение распространения новой коронавирусной инфекции" (219-nCoV)" (ред.от 26.10.2021);

– распоряжения Департамента торговли и услуг города Москвы от 10.06.2020 № 129 "Об утверждении требований, направленных на недопущение заноса и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на предприятиях общественного питания" (ред. от 27.08.2021);

– санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4. 3598-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)", утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.06.2020 № 16 (ред. от 24.03.2021).

1.2. Регламент носит временный характер и устанавливает основы взаимоотношений Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Парк "Зарядье" (далее – Учреждение) и посетителей Объектов (далее – Посетители).

1.3. Настоящий Регламент разработан в целях создания комфортных и безопасных условий для всех Посетителей Объектов, с учетом ограничительных мер и требований по обеспечению безопасности в местах массового пребывания людей.

1.4. Положения, закрепленные настоящим Регламентом, являются обязательными для всех Посетителей. В случае нарушения положений Регламента Учреждение вправе отказать Посетителю в посещении Объектов и оказании услуги.

1.5. Учреждение вправе в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящий Регламент. Регламент, дополнения и изменения к нему утверждаются приказом Учреждения и размещаются для всеобщего ознакомления на официальном сайте Учреждения www.zaryadypark.ru, на информационных стендах и платежно-навигационных терминалах, расположенных на территории Парка.

1.6. Посетитель должен ознакомиться с настоящим Регламентом до посещения Объектов. Фактом приобретения билетов, регистрации для посещения Объектов, а также непосредственно посещения Объектов Посетитель соглашается по умолчанию с настоящим Регламентом в полном объеме, принимает и обязуется соблюдать его требования.

1.7. Приобретая билет на Объекты, Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье. Требования к посещению Объектов установлены приказом Учреждения от 24.08.2017 № 95 "Об утверждении Правил посещения объектов и мероприятий Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Парк "Зарядье".

1.8. Любые споры, возникающие из отношений, регулируемых настоящим Регламентом, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.9. Режим работы Объектов устанавливается в соответствии с действующим приказом Учреждения об утверждении режима работы территории и объектов Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Парк "Зарядье".

1.10. Учреждение вправе устанавливать специальные часы для посещения Объектов людьми в возрасте 60+ и другими лицами, которые пользуются льготами, а также рекомендовать посещение Объектов семьям с детьми в определенные дни (часы) с наименьшей загрузкой. Информация о специальном режиме размещается для всеобщего ознакомления на официальном сайте Учреждения www.zaryadyepark.ru, на информационных стендах и платежно-навигационных терминалах, расположенных на территории Парка.

1.11. Учреждение вправе устанавливать порядок посещения Объектов для лиц, имеющих QR-коды (далее – QR-код), подтверждающие одно из трех обстоятельств:

1.11.1. Вакцинацию вторым компонентом вакцины (или однокомпонентной вакциной), зарегистрированной в Российской Федерации.

1.11.2. Перенесенную коронавирусную инфекцию в течение последних шести месяцев.

1.11.3. Получение отрицательного результата ПЦР-теста, с момента регистрации которого в лаборатории прошло не более 72 часов и переданного в автоматизированную информационную систему города Москвы "Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы".

При проверке QR-кода на входе на Объекты Учреждения Посетитель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность – паспорт.

Для организованных групп Посетителей в возрасте 18+ руководитель группы должен предварительно подтвердить в рабочем порядке (по электронной почте сотруднику Учреждения, ответственному за взаимодействие с группой) наличие QR-кодов у всех участников группы.

Для организованных групп Посетителей до 18 лет, посещающих Медиахолл 360, Медиакомплекс "Полет", Выставочный зал, Тематический центр "Ледяная пещера", Аэропонный комплекс "Флорариум", Подземный музей "Зарядье" Учреждением могут быть предусмотрены специальные правила посещения.

1.12. При проходе на Объекты Учреждения по льготному билету Посетитель обязан предъявить документы, подтверждающие право применения льготы. В случае непредоставления соответствующих документов Учреждение вправе не допускать Посетителя на Объекты и отказать в предоставлении услуги.

1.13. Граждане в возрасте 60+ вправе воспользоваться льготой исключительно при наличии QR-кода.

1.14. Учреждение настоящим Регламентом информирует Посетителей о возможных рисках при посещении Объектов, а Посетители самостоятельно оценивают степень таких рисков, принимают решение о посещении Объектов и должны действовать ответственно для обеспечения защиты собственного здоровья и собственной безопасности, а также для обеспечения защиты здоровья и безопасности других Посетителей.

1.15. Посетители Парка в возрасте 18+ самостоятельно принимают решение о посещении Объектов сопровождаемыми ими детьми.

1.16. Посетители Объектов должны соблюдать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, а также требования настоящего Регламента. Вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям и сотрудникам Объектов, соблюдать чистоту, а также не предпринимать действий, создающих угрозу безопасности жизни и здоровью других Посетителей и сотрудников Парка.

1.17. Посетители должны соблюдать санитарно-эпидемиологические нормы, а также режим социального дистанцирования, установленный уполномоченными органами государственной власти, выполнять требования сотрудников Учреждения на Объектах по поддержанию общественного порядка и покинуть Объект в соответствии с утвержденным режимом работы Объекта либо по требованию сотрудника Учреждения или иного уполномоченного лица.

1.18. Посетитель обязан немедленно сообщить сотруднику Объекта о плохом самочувствии и/или потребности в медицинской помощи.

1.19. Допуск Посетителей на территорию Объектов осуществляется исключительно при наличии средств индивидуальной защиты после проведения процедуры термометрии: маски – обязательно, перчатки – рекомендовано.

1.20. Посетители с температурой тела выше 37⁰С и (или) имеющие визуальные симптомы респираторных заболеваний (кашель, насморк, слабость и пр.) на территорию Объектов не допускаются и обязаны покинуть территорию Парка с соблюдением необходимых предосторожностей.

1.21. В остальном, что не оговорено настоящим Регламентом, Посетителям необходимо руководствоваться Правилами посещения объектов и мероприятий Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Парк "Зарядье", утвержденными приказом от 24 августа 2017 г. № 95.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ ОБЪЕКТОВ И ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ

2.1. Павильон "Медиацентр" (Медиацентр).

2.1.1. Для Объектов Медиацентра действуют следующие правила:

2.1.1.1. Проход в Медиахолл 360, Медиакомплекс "Полет", Выставочный зал возможен исключительно при наличии QR-кода (пункт 1.11. настоящего Регламента):

- Посетитель предъявляет QR-код и документ, удостоверяющий личность, который подтверждает соответствующий QR-код, а также билет, приобретенный на посещение Объектов внутри Медиацентра;

- QR-код предъявляется на электронном устройстве или на бумажном носителе в формате, позволяющем сканировать его камерой смартфона, планшета, иного подобного устройства;

- предъявленный QR-код без документа, удостоверяющего личность, не является действительным и не дает возможности прохода на Объекты;

– лица, не достигшие возраста 18 лет, могут посещать Объекты без предъявления QR-кода только в сопровождении родителей (или иных законных представителей), предъявивших QR-код. При самостоятельном посещении лицо, не достигшее 18 лет, обязано предъявить QR-код, подтверждающий условие пунктов 1.11.2. и 1.11.3. настоящего Регламента, а также документ, удостоверяющий личность (до 14 лет – свидетельство о рождении, после 14 лет – паспорт).

2.1.1.2. В порядке исключения по 31 декабря 2021 г., если Посетитель приобрел билет, но не имеет QR-кода или документа, подтверждающего личность, осуществляется возврат 100% от стоимости приобретенного билета: до начала сеанса в Медиахолле 360, Медиакомплексе "Полет"; в день посещения для Выставочного зала.

Показатель	Медиахолл 360	Медиакомплекс "Полет"	Выставочный зал
1. Частота сеансов	Не чаще 1 сеанса в 10 минут.	Не чаще 1 сеанса в 15 минут.	Без сеансов при соблюдении требования о не превышении максимального количества Посетителей, одновременно находящихся в Зале.
Частота сеансов может меняться в рабочие и выходные дни.			
2. Количество Посетителей, одновременно находящихся на территории Объектов Медиацентра	Не более 33 человек (не более 70% от общего количества мест).	27 человек (не более 70% от общего количества мест).	Не более 100 человек одновременно (не более 70% от общего количества мест).
3. Период нахождения Посетителя на территории Объекта Медиацентра	В течение основного сеанса и пре-шоу.	В течение основного сеанса и пре-шоу.	Выход из зала не позднее, чем за 5 минут до окончания сеанса в случае введения продажи билетов по сеансам. Информация о длительности сеанса размещается в месте реализации билетов.
4. Порядок входа на Объект	Исключительно по билетам с соблюдением социального дистанцирования, при наличии средств индивидуальной защиты.	Исключительно по билетам с соблюдением социального дистанцирования, при наличии средств индивидуальной защиты.	Исключительно по билетам или регистрации с соблюдением социального дистанцирования, при наличии средств

Показатель	Медиахолл 360	Медиакомплекс "Полет"	Выставочный зал
			индивидуальной защиты.
5. Специальные требования	Запрещено свободное продвижение по залу.	Запрещена свободная рассадка (рассадка осуществляется в порядке размещения в зоне пре-шоу, по рядам). На сеанс допускаются дети ростом от 120 см. Приоритетная рассадка для родителей с детьми. Родители с детьми до 12 лет рассаживаются на соседние сидения.	Запрещено прикасаться к экспонатам руками, за исключением специальных тач-панелей. В случае использования тач-панелей рекомендуется воспользоваться бесконтактным диспенсером для дезинфекции рук.

2.1.2. В случае максимальной заполняемости сеансов на Объекты Медиацентра Учреждение вправе установить дополнительное время для дезинфекции помещения с прекращением продажи билетов на сеансы.

2.1.3. Экскурсии по территории парка "Зарядье", прилегающим территориям и Объектам Учреждения проводятся для групп численностью, не превышающей 25 человек. Участники экскурсий, проводимых с посещением Объектов Учреждения, обязаны предъявлять QR-код и документ, удостоверяющий личность.

2.1.4. Реализация билетов производится бесконтактно:

- на сайте Учреждения www.zaryadyepark.ru;
- в мобильном приложении;
- в платежно-навигационных терминалах, установленных на территории и на Объектах Учреждения;
- через модуль экспресс-покупки билетов Учреждения.

2.1.5. Вход на Объекты внутри Медиацентра осуществляется по сеансам после выхода Посетителей предыдущего сеанса и проведения мероприятий по дезинфекции пространства и контактных поверхностей.

2.1.6. Перед входом в Медиацентр Посетитель обязан пройти бесконтактную термометрию. Посетители с температурой тела выше 37⁰С и (или) имеющие визуальные симптомы респираторных заболеваний (кашель, насморк, слабость и пр.) **на территорию Медиацентра не допускаются и обязаны покинуть территорию Парка с соблюдением необходимых предосторожностей.**

2.1.7. Доступ на территорию Медиацентра для Посетителей осуществляется **исключительно:**

- после проведения бесконтактной термометрии;

– **при наличии средств индивидуальной защиты:** маски – обязательно, перчатки – рекомендовано.

Доступ на Объекты внутри Медиацентра для Посетителей осуществляется **по билетам (регистрации или пригласительным) при предъявлении QR-кода и документа, удостоверяющего личность** (пункт 2.1.1.1. настоящего Регламента). При предъявлении льготного билета Посетитель обязан предъявить документы, подтверждающие право применения льготы. В случае непредоставления соответствующих документов Учреждение вправе не допускать Посетителя на Объекты в Медиацентре и отказать в предоставлении услуги (пункт 1.12. настоящего Регламента).

2.1.8. При проходе в Медиацентр Посетители самостоятельно предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Медиацентр не допускаются. Лица, использующие кардиостимуляторы, иные электронные приборы обеспечения жизнедеятельности, перед прохождением контроля должны сообщить об этом сотрудникам правоохранительных органов, служб безопасности и охраны.

2.1.9. Проверка билетов на Объектах внутри Медиацентра производится бесконтактным методом (с применением специальных стоек-терминалов) на входах. Проверка QR-кодов осуществляется до посещения Объекта с помощью мобильного валидатора.

2.1.10. Работники Учреждения вправе не допустить Посетителей в Медиацентр и/или на Объекты в Медиацентре, в том числе при наличии билета на Объекты, и отказать в предоставлении услуги в случае нарушения требований пунктов 2.1.5-2.1.9. настоящего Регламента.

2.1.11. Вход и выход Медиацентра и Объектов внутри Медиацентра разделены. Посетители обязаны придерживаться предлагаемого маршрута.

2.1.12. До начала сеансов на Объектах Медиацентра, а также в холле Медиацентра Посетители обязаны соблюдать режим социального дистанцирования не менее 1,5 м.

2.1.13. В помещениях Объектов Медиацентра Посетители обязаны соблюдать режим социального дистанцирования не менее 1,5 м.

2.2. Тематический центр "Ледяная пещера" (далее – Центр).

2.2.1. Проход в помещение Ледяной инсталляции Центра возможен исключительно при наличии QR-кода (пункт 1.11. настоящего Регламента):

– Посетитель предъявляет QR-код и документ, удостоверяющий личность, который подтверждает соответствующий QR-код, а также билет, приобретенный на посещение Ледяной инсталляции внутри Центра;

– QR-код предъявляется на электронном устройстве или на бумажном носителе в формате, позволяющем сканировать его камерой смартфона, планшета, иного подобного устройства;

– предъявленный QR-код без документа, удостоверяющего личность, не является действительным и не дает возможности прохода в Ледяную инсталляцию;

– лица, не достигшие возраста 18 лет, могут посещать Объекты без предъявления QR-кода только в сопровождении родителей (или иных законных представителей), предъявивших QR-код. При самостоятельном посещении лицо, не достигшее возраста 18 лет, обязано предъявить QR-код, подтверждающий условие пунктов 1.11.2. и 1.11.3. настоящего Регламента, а также документ, удостоверяющий личность (до 14 лет – свидетельство о рождении, после 14 лет – паспорт).

2.2.2. В порядке исключения по 31 декабря 2021 г., если Посетитель приобрел билет, но не имеет QR-кода или документа, подтверждающего личность, осуществляется возврат 100% от стоимости приобретенного билета до начала сеанса в Ледяной инсталляции.

2.2.3. Сеансы в Центре могут проходить не чаще 15 минут. Частота сеансов может меняться в рабочие и выходные дни.

2.2.4. Количество Посетителей, одновременно находящихся в Центре – не более 25 человек.

2.2.5. Рекомендуемое время нахождения Посетителей в зале Ледяной инсталляции не должно превышать 10 минут. Посетители должны покинуть помещение Ледяной инсталляции не позднее чем за 5 минут до окончания сеанса. Информация о длительности сеанса размещается в месте реализации билетов.

2.2.6. В случае полной заполняемости сеансов Учреждение вправе установить дополнительное время для дезинфекции помещения с прекращением продажи билетов на сеансы.

2.2.7. Реализация билетов производится по сеансам бесконтактно:

- на сайте Учреждения www.zaryadyepark.ru;
- в мобильном приложении;
- в платежно-навигационных терминалах, установленных на территории и Объектах Учреждения;
- через модуль экспресс-покупки билетов Учреждения.

2.2.8. Вход в Ледяную инсталляцию Центра осуществляется после выхода Посетителей предыдущего сеанса.

2.2.9. Перед входом в Центр Посетитель обязан пройти бесконтактную термометрию. Посетители с температурой тела выше 37⁰С и (или) имеющие визуальные симптомы респираторных заболеваний (кашель, насморк, слабость и пр.) **на территорию Центра не допускаются и обязаны покинуть территорию Парка с соблюдением необходимых предосторожностей.**

2.2.10. Доступ на территорию Центра для Посетителей осуществляется **исключительно:**

- после проведения бесконтактной термометрии;
- **при наличии средств индивидуальной защиты:** маски – обязательно, перчатки – рекомендовано.

2.2.11. Доступ в Ледяную инсталляцию для Посетителей осуществляется исключительно по билетам (регистрации или пригласительным) при предъявлении QR-кода и документа,

удостоверяющего личность (пункт 2.2.1. настоящего Регламента). При предъявлении льготного билета Посетитель обязан предъявить документы, подтверждающие право применения льготы. В случае непредоставления соответствующих документов Учреждение вправе не допускать Посетителя в Центр и отказать в предоставлении услуги (пункт 1.12. настоящего Регламента).

2.2.12. При проходе в Центр Посетители самостоятельно предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Центр не допускаются. Лица, использующие кардиостимуляторы, иные электронные приборы обеспечения жизнедеятельности, перед прохождением контроля должны сообщить об этом сотрудникам правоохранительных органов, служб безопасности и охраны.

2.2.13. Проверка билетов и QR-кодов производится бесконтактным методом (с применением мобильных валидаторов) на входе в Ледяную инсталляцию, расположенную внутри Центра.

2.2.14. Работники Учреждения вправе не допустить Посетителей в Центр и/или в Ледяную инсталляцию Центра, в том числе при наличии билета, и отказать в предоставлении услуги в случае нарушения требований пунктов 2.2.8-2.2.12. настоящего Регламента.

2.2.15. Приобретая билет в Центр, Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье. Ввиду низких температур в зале Ледяной инсталляции рекомендуется использовать теплую одежду или пледы. При отсутствии теплой одежды Посетитель может приобрести одноразовый плед вместе с билетом.

Не допускаются в Центр дети в возрасте до 12 лет при отсутствии теплой одежды или пледа.

2.2.16. Вход и выход Центра разделены. Посетители обязаны придерживаться предлагаемого маршрута.

2.2.17. В случае приобретения билета на получение пледа Посетитель проходит к гардеробу, расположенному в холле Центра, и получает плед у работника Учреждения. Проверка билета производится бесконтактным методом.

Плед выдается Посетителю в индивидуальной упаковке.

2.2.18. До начала сеанса на территории входной группы в Центр, а также в холле Центра Посетители обязаны соблюдать режим социального дистанцирования не менее 1,5 м.

2.2.19. В зале Ледяной инсталляции Посетители обязаны соблюдать режим социального дистанцирования не менее 1,5 м.

2.3. Подземный музей "Зарядье" (далее – Музей).

2.3.1. Проход в Музей возможен исключительно при наличии QR-кода (пункт 1.11. настоящего Регламента):

– Посетитель предъявляет QR-код и документ, удостоверяющий личность, который подтверждает соответствующий QR-код, а также билет, приобретенный на посещение Музея;

- QR-код предъявляется на электронном устройстве или на бумажном носителе в формате, позволяющем сканировать его камерой смартфона, планшета, иного подобного устройства;

- предъявленный QR-код без документа, удостоверяющего личность, не является действительным и не дает возможности прохода в павильон;

- лица, не достигшие возраста 18 лет, могут посещать Объекты без предъявления QR-кода только в сопровождении родителей (или иных законных представителей), предъявивших QR-код. При самостоятельном посещении лицо, не достигшее возраста 18 лет, обязано предъявить QR-код, подтверждающий условие пунктов 1.11.2. и 1.11.3. настоящего Регламента, а также документ, удостоверяющий личность (до 14 лет – свидетельство о рождении, после 14 лет – паспорт);

2.3.2. В порядке исключения по 31 декабря 2021 г., если Посетитель приобрел билет, но не имеет QR-кода или документа, подтверждающего личность, осуществляется возврат 100% от стоимости приобретенного билета в день посещения Музея.

2.3.3. Сеансы для посещения Музея не устанавливаются.

2.3.4. Количество Посетителей, одновременно находящихся в помещении Музея, не может превышать 25 человек.

2.3.5. В случае введения продажи билетов по сеансам Посетители обязаны покинуть помещение Музея не позднее чем за 5 минут до окончания сеанса. Информация о длительности сеанса размещается в месте реализации билетов.

2.3.6. Реализация билетов производится бесконтактно:

- на сайте Учреждения www.zaryadyepark.ru;
- в мобильном приложении;
- в платежно-навигационных терминалах, расположенных на территории и Объектах Учреждения;
- через модуль экспресс-покупки билетов Учреждения.

Кроме того, доступ в Музей осуществляется при оплате непосредственно при проходе через турникет. При этом сохраняются условия обязательного предъявления QR-кода и документа, удостоверяющего личность на входе.

При организации бесплатных посещений Музея проход обеспечивается исключительно по приглашениям (электронная регистрация).

2.3.7. Вход в Музей осуществляется по одному человеку при условии не превышения максимального количества Посетителей, одновременно находящихся в помещении Музея (пункт 2.3.2 настоящего Регламента).

2.3.8. Перед входом в Музей Посетитель обязан пройти бесконтактную термометрию. Посетители с температурой тела выше 37⁰С и (или) имеющие визуальные симптомы респираторных заболеваний (кашель, насморк, слабость и пр.) на территорию Музея не допускаются и обязаны покинуть территорию Парка с соблюдением необходимых предосторожностей.

2.3.9. Доступ в помещение Музея для Посетителей осуществляется **исключительно:**

- после проведения бесконтактной термометрии;
- **при наличии средств индивидуальной защиты:** маски – обязательно, перчатки – рекомендовано;
- **по билетам (регистрации или пригласительным) при предъявлении QR-кода и документа, удостоверяющего личность** (пункт 2.3.1. настоящего Регламента). При предъявлении льготного билета Посетитель обязан предъявить документы, подтверждающие право применения льготы. В случае непредоставления соответствующих документов Учреждение вправе не допускать Посетителя в Музей и отказать в предоставлении услуги (пункт 1.12. настоящего Регламента).

2.3.10. При входе в Музей Посетители проходят через рамку металлодетектора самостоятельно предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Музей не допускаются. Лица, использующие кардиостимуляторы, иные электронные приборы обеспечения жизнедеятельности, перед прохождением контроля должны сообщить об этом сотрудникам правоохранительных органов, служб безопасности и охраны.

2.3.11. Запрещено входить в Музей с продуктами питания и напитками.

2.3.12. Проверка билетов производится бесконтактным методом (с применением мобильных валидаторов) на входе в Музей, а также путем оплаты непосредственно на турникете при входе в Музей.

2.3.13. Работники Учреждения вправе не допустить в Музей Посетителей, в том числе при наличии билета, и отказать в предоставлении услуги в случае нарушения требований пунктов 2.3.7-2.3.11. настоящего Регламента.

2.3.14. Вход и выход в Музей разделены. Посетители обязаны придерживаться предлагаемого маршрута.

2.3.15. На территории входной группы в Музей и в Музее Посетители обязаны соблюдать режим социального дистанцирования не менее 1,5 м. По окончании осмотра экспозиции Посетители обязаны покинуть Музей, не создавая риска для скопления людей.

2.3.16. В случае использования тач-панелей рекомендуется воспользоваться бесконтактным диспенсером для дезинфекции рук.

2.4. Павильон "Заповедное посольство" – помещения лектория, аудиторий и лаборатории (далее – Заповедное посольство).

2.4.1. Занятия в аудиториях и лаборатории (просветительские мероприятия с численностью участников, не превышающей 20 человек) Заповедного посольства проходят в соответствии с расписанием с перерывами между занятиями не менее 30 минут.

2.4.2. Устанавливается предельное количество посетителей при проведении занятий в помещениях Заповедного посольства:

- в помещении 6.154 (лекторий) – 50 человек (не более 50% от общего количества посадочных мест), а в случае принятия Учреждением решения о проведении конкретного мероприятия с допуском посетителей только с использованием QR-кодов – 70 человек (не более 70% от общего количества посадочных мест) в отношении такого мероприятия;
- в помещении 6.168 (аудитория Микробиология) – 10 человек (не более 50% от общего количества посадочных мест);
- в помещении 6.170 (аудитория Экология) – 10 человек (не более 50% от общего количества посадочных мест);
- в помещении 6.172 (аудитория ДНК) – 10 человек (не более 50% от общего количества посадочных мест);
- в помещении 6.174 (аудитория Растения) – 10 человек (не более 50% от общего количества посадочных мест);
- в помещении 6.176 (лаборатория Биотехнология) – 9 человек (не более 50% от общего количества посадочных мест).

2.4.3. При посещении занятий в аудиториях и лаборатории Заповедного посольства Посетители в возрасте 18+ предъявляют QR-код и документ, удостоверяющий личность, который подтверждает соответствующий QR-код, а также билет, приобретенный на посещение занятия.

QR-код предъявляется на электронном устройстве или на бумажном носителе в формате, позволяющем сканировать его камерой смартфона, планшета, иного подобного устройства.

Предъявленный QR-код без документа, удостоверяющего личность, не является действительным и не дает возможности прохода в павильон.

2.4.4. При проведении мероприятий в лектории Заповедного посольства решение о допуске Посетителей с использованием QR-кодов принимается Учреждением отдельно по каждому мероприятию.

2.4.5. В порядке исключения по 31 декабря 2021 г. осуществляется возврат 100% от стоимости приобретенного билета до начала занятия в случае, если Посетитель в возрасте 18+ приобрел билет, но не имеет QR-кода или документа, подтверждающего личность.

2.4.6. Реализация билетов на занятия в Заповедном посольстве производится по сеансам бесконтактно:

- на сайте Учреждения www.zaryadyepark.ru;
- в мобильном приложении;
- в платежно-навигационных терминалах, установленных на территории и Объектах Учреждения;
- через модуль экспресс-покупки билетов Учреждения.

2.4.7. Посадочные места для Посетителей занятий в аудиториях и в лаборатории располагаются на расстоянии не менее 1,5 метров друг от друга, не менее 2 метров от стола преподавателя (ведущего программы). Рассадка производится по 1 человеку за рабочий стол.

2.4.8. Временно устанавливается время проведения занятия в рамках научно-просветительской деятельности – 45 минут. В случае невозможности проведения занятия в рамках научно-просветительской деятельности

указанной продолжительности предусматривается перерыв 15 минут каждые 45 минут для проветривания и дезинфекционной обработки помещений и контактных поверхностей, но не более 90 минут общего проведения занятия (без учета перерыва).

2.4.9. Занятия в Заповедном посольстве проводятся с использованием приборов и оборудования, предполагающих возможность быстрой дезинфекции. Приборы, используемые одновременно группой лиц, временно не применяются при проведении занятий. Результаты экспериментов фиксируются ведущим занятия и демонстрируются аудитории с использованием проекционного оборудования.

2.4.10. В процессе интерактивной части занятий используются индивидуальные наборы для Посетителей (без права повторного использования и/или с последующей обработкой и дезинфекцией используемого оборудования).

2.4.11. Вход в лекторий, аудитории и лабораторию Заповедного посольства осуществляется после выхода Посетителей предыдущего сеанса и проведения мероприятий по дезинфекции пространства и контактных поверхностей.

2.4.12. **Перед входом в Заповедное посольство Посетитель обязан пройти бесконтактную термометрию. Посетители с температурой тела выше 37⁰С и (или) имеющие визуальные симптомы респираторных заболеваний (кашель, насморк, слабость и пр.) на территорию Заповедного посольства не допускаются и обязаны покинуть территорию Парка с соблюдением необходимых предосторожностей.**

2.4.13. Доступ на территорию Заповедного посольства для Посетителей осуществляется **исключительно:**

- после проведения бесконтактной термометрии на входе в Заповедное посольство;
- **при наличии средств индивидуальной защиты:** маски – обязательно, перчатки – рекомендовано.

Вход в аудитории, лабораторию и лекторий осуществляется **исключительно по билетам (регистрации, пригласительным или по спискам для культурно-досуговых формирований (кружков)).** При проходе на занятия по льготному билету Посетитель обязан предъявить документы, подтверждающие право применения льготы. В случае непредоставления соответствующих документов Учреждение вправе не допускать Посетителя на занятия и отказать в предоставлении услуги (пункт 1.12. настоящего Регламента).

2.4.14. На входе в Заповедное посольство Посетители самостоятельно предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Заповедное посольство не допускаются. Лица, использующие кардиостимуляторы, иные электронные приборы обеспечения жизнедеятельности, перед прохождением контроля должны сообщить об этом сотрудникам правоохранительных органов, служб безопасности и охраны.

2.4.15. Проверка билетов (регистрации) производится бесконтактным методом (с применением мобильных валидаторов) непосредственно на входе в помещения лектория, аудиторий и лабораторию.

2.4.16. Работники Учреждения вправе не допустить в помещения лектория, аудиторий и лаборатории Посетителей, в том числе при наличии билета, и отказать в предоставлении услуги в случае нарушения ими требований пунктов 2.4.11-2.4.14. настоящего Регламента.

2.4.17. До начала занятий в холле Заповедного посольства и перед помещениями лектория, аудиторий и лаборатории Посетители обязаны соблюдать режим социального дистанцирования не менее 1,5 м.

2.4.18. В помещениях лектория, аудиторий и лаборатории Заповедного посольства Посетители обязаны соблюдать режим социального дистанцирования не менее 1,5 м.

2.5. "Аэропонный комплекс "Флорариум" в павильоне "Заповедное посольство" (далее – Флорариум).

2.5.1. Проход в помещение Флорариума Заповедного посольства возможен исключительно при наличии QR-кода (пункт 1.11. настоящего Регламента):

- Посетитель предъявляет QR-код и документ, удостоверяющий личность, который подтверждает соответствующий QR-код, а также билет, приобретенный на посещение Флорариума;

- QR-код предъявляется на электронном устройстве или на бумажном носителе в формате, позволяющем сканировать его камерой смартфона, планшета, иного подобного устройства;

- предъявленный QR-код без документа, удостоверяющего личность, не является действительным и не дает возможности прохода в помещение Флорариума;

- лица, не достигшие возраста 18 лет, могут посещать Объекты без предъявления QR-кода только в сопровождении родителей (или иных законных представителей), предъявивших QR-код. При самостоятельном посещении лицо, не достигшее возраста 18 лет, обязано предъявить QR-код, подтверждающий условие пунктов 1.11.2. и 1.11.3. настоящего Регламента, а также документ, удостоверяющий личность (до 14 лет – свидетельство о рождении, после 14 лет – паспорт).

2.5.2. В порядке исключения по 31 декабря 2021 г., если Посетитель приобрел билет, но не имеет QR-кода или документа, подтверждающего личность, осуществляется возврат 100% от стоимости приобретенного билета до начала сеанса во Флорариуме.

2.5.1. Сеансы во Флорариуме проходят не чаще одного раза в 60 минут. Частота сеансов может меняться в рабочие и выходные дни. Понедельник и каждый третий вторник месяца – санитарные дни.

2.5.2. Количество Посетителей, одновременно находящихся во Флорариуме – не более 7 человек. В порядке исключения возможно посещение

Флорариума организованной группой с численностью до 12 человек при условии предъявления QR-кода всеми участниками группы.

2.5.3. Для Посетителей проводится экскурсия по Флорариуму длительностью не более 30 минут.

2.5.4. Реализация билетов производится по сеансам бесконтактно:

- на сайте Учреждения www.zaryadyepark.ru;
- в мобильном приложении;
- в платежно-навигационном терминале, установленном на входной группе в Заповедное посольство;
- через модуль экспресс-покупки билетов Учреждения.

2.5.5. Вход во Флорариум осуществляется после выхода Посетителей предыдущего сеанса и проведения мероприятий по дезинфекции пространства и контактных поверхностей.

2.5.6. Доступ на территорию Флорариума для Посетителей осуществляется **исключительно**:

- после проведения бесконтактной термометрии на входе в Заповедное посольство;
- **при наличии средств индивидуальной защиты**: маски – обязательно, перчатки – рекомендовано. При входе в помещение Флорариума Посетитель обязан надеть бахилы;
- **по билетам (регистрации или пригласительным) при предъявлении QR-кода и документа, удостоверяющего личность** (пункт 2.5.1. настоящего Регламента). При проходе во Флорариум по льготному билету Посетитель обязан предъявить документы, подтверждающие право применения льготы. В случае непредоставления соответствующих документов Учреждение вправе не допускать Посетителя во Флорариум и отказать в предоставлении услуги (пункт 1.12. настоящего Регламента).

2.5.7. Для посещения Флорариума на входе в павильон "Заповедное посольство" Посетители самостоятельно предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, во Флорариум не допускаются. Лица, использующие кардиостимуляторы, иные электронные приборы обеспечения жизнедеятельности, перед прохождением контроля должны сообщить об этом сотрудникам правоохранительных органов, служб безопасности и охраны.

2.5.8. Запрещено входить во Флорариум с продуктами питания и напитками, живыми цветами (букетами), животными.

2.5.9. Проверка билетов производится бесконтактным методом (с применением мобильных валидаторов) на входе во Флорариум.

2.5.10. Работники Учреждения вправе не допустить во Флорариум Посетителей, в том числе при наличии билета, и отказать в предоставлении услуги в случае нарушения требований пунктов 2.5.5-2.5.8. настоящего Регламента.

2.5.11. Флорариум является местом со сложными климатическими условиями, поэтому Посетители самостоятельно принимают решение о

посещении Флорариума и должны действовать ответственно для защиты собственного здоровья и обеспечения безопасности, а также для обеспечения безопасности других Посетителей Парка.

Не допускаются во Флорариум дети в возрасте до 6 лет.

Не рекомендуется посещать объект Посетителям, имеющим аллергические реакции, заболевания дыхательных путей (бронхиальная астма и т.п.) и сердечно-сосудистой системы.

При возникновении плохого самочувствия при посещении Флорариума необходимо незамедлительно сообщить сотруднику Парка, сопровождающему группу.

Во Флорариуме **запрещено**:

- трогать оборудование и растения;
- передвигаться бегом;
- заходить за стеклянные ограждения и свешиваться с них.

2.5.12. До начала сеанса на территории входной группы Заповедного посольства, а также в холле у Флорариума Посетители обязаны соблюдать режим социального дистанцирования не менее 1,5 м.

2.5.13. В помещении Флорариума Посетители обязаны соблюдать режим социального дистанцирования не менее 1,5 м.

2.6. Музей "Старый Английский двор" (далее – САД).

2.6.1. Проход в САД возможен исключительно при наличии QR-кода (пункт 1.11. настоящего Регламента):

- Посетитель предъявляет QR-код и документ, удостоверяющий личность, который подтверждает соответствующий QR-код, на входе в САД одновременно с билетом на посещение;
- QR-код предъявляется на электронном устройстве или на бумажном носителе в формате, позволяющем сканировать его камерой смартфона, планшета, иного подобного устройства;
- предъявленный QR-код без документа, удостоверяющего личность, не является действительным и не дает возможности прохода в САД;
- лица, не достигшие возраста 18 лет, могут посещать САД без предъявления QR-кода только в сопровождении родителей (или иных законных представителей), предъявивших QR-код. При самостоятельном посещении лицо, не достигшее возраста 18 лет, обязано предъявить QR-код, подтверждающий условие пунктов 1.11.2. и 1.11.3. настоящего Регламента, а также документ, удостоверяющий личность (до 14 лет – свидетельство о рождении, после 14 лет – паспорт).

2.6.2. В порядке исключения по 31 декабря 2021 г., если Посетитель приобрел билет, но не имеет QR-кода или документа, подтверждающего личность, осуществляется возврат 100% от стоимости приобретенного билета до начала сеанса в САД.

2.6.3. Сеансы могут проходить не чаще 1 раза в 20 минут. Частота сеансов может меняться в рабочие и выходные дни.

2.6.4. Количество Посетителей, единовременно находящихся в одном помещении САД, не может превышать 10 человек. Количество Посетителей в сеанс – 15 человек. Численность экскурсионной группы – 15 человек.

2.6.5. Посетители обязаны покинуть помещение САД не позднее чем за 5 минут до окончания сеанса. Информация о длительности сеанса размещается в месте реализации билетов.

2.6.6. Реализация билетов производится бесконтактно:

- на сайте Учреждения www.zaryadyepark.ru;
- в мобильном приложении;
- в платежно-навигационных терминалах, расположенных на территории и Объектах Учреждения;
- через модуль экспресс-покупки билетов Учреждения.

2.6.7. При организации бесплатных посещений САД проход обеспечивается исключительно по приглашениям (электронная регистрация). При этом сохраняются все требования к предъявлению QR-кодов для посещения САД.

2.6.8. Вход в САД осуществляется по одному человеку при условии не превышения максимального количества Посетителей, единовременно находящихся в помещениях САД (пункт 2.6.3. настоящего Регламента).

2.6.9. Перед входом в САД Посетитель обязан пройти бесконтактную термометрию. Посетители с температурой тела выше 37⁰С и (или) имеющие визуальные симптомы респираторных заболеваний (кашель, насморк, слабость и пр.) **на территорию САД не допускаются и обязаны покинуть территорию Парка с соблюдением необходимых предосторожностей.**

2.6.10. Доступ в помещение САД для Посетителей осуществляется **исключительно:**

- после проведения бесконтактной термометрии;
- **при наличии средств индивидуальной защиты:** маски – обязательно, перчатки – рекомендовано;
- **по билетам (регистрации или пригласительным) при предъявлении QR-кода и документа, удостоверяющего личность** (пункт 2.6.1. настоящего Регламента). При предъявлении льготного билета Посетитель обязан предъявить документы, подтверждающие право применения льготы. В случае непредоставления соответствующих документов Учреждение вправе не допускать Посетителя в САД и отказать в предоставлении услуги (пункт 1.12. настоящего Регламента).

2.6.11. При входе в САД Посетители проходят через рамку металлодетектора, самостоятельно предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в САД не допускаются. Лица, использующие кардиостимуляторы, иные электронные приборы обеспечения жизнедеятельности, перед прохождением контроля должны сообщить об этом сотрудникам правоохранительных органов, служб безопасности и охраны.

2.6.12. Запрещено входить в САД с продуктами питания и напитками.

2.6.13. Проверка билетов производится бесконтактным методом (с применением мобильных валидаторов) на входе в САД.

2.6.14. Работники Учреждения вправе не допустить в САД Посетителей, в том числе при наличии билета, и отказать в предоставлении услуги в случае нарушения требований пунктов 2.6.8-2.6.12. настоящего Регламента.

2.6.15. Вход и выход в САД разделены. Посетители обязаны придерживаться предлагаемого маршрута.

2.6.16. На территории входной группы в САД и в помещениях САД Посетители обязаны соблюдать режим социального дистанцирования не менее 1,5 м. По окончании осмотра экспозиции Посетители обязаны покинуть САД, не создавая риска для скопления людей.

2.6.17. В случае использования тач-панелей рекомендуется воспользоваться бесконтактным диспенсером для дезинфекции рук.

2.6.18. При проведении в помещениях САД просветительских мероприятий (лекций), не связанных с музейной деятельностью, с количеством участников, не превышающим 25 человек (не более 50% от общего количества посадочных мест) Учреждение вправе не устанавливать условие обязательного применения QR-кодов для участников.

Учреждением может быть принято решение о проведении конкретного просветительского мероприятия (лекции), не связанного с музейной деятельностью, в помещениях САД с допуском посетителей только с использованием QR-кодов. При этом количество участников такого мероприятия может составить 35 человек (не более 70% от общего количества посадочных мест).

2.7. Информационный павильон "Зарядье" (далее – Купол).

2.7.1. Количество Посетителей, одновременно находящихся в помещении Купола, не может превышать 50 человек.

2.7.2. Вход в Купол осуществляется по одному человеку при условии не превышения максимального количества Посетителей, одновременно находящихся в помещении Купола (пункт 2.7.1 настоящего Регламента).

2.7.3. Перед входом в Купол Посетитель обязан пройти бесконтактную термометрию. Посетители с температурой тела выше 37⁰С и (или) имеющие визуальные симптомы респираторных заболеваний (кашель, насморк, слабость и пр.) **на территорию Купола не допускаются и обязаны покинуть территорию Парка с соблюдением необходимых предосторожностей.**

2.7.4. Доступ в помещение Купола для Посетителей осуществляется **исключительно:**

- после проведения бесконтактной термометрии;
- **при наличии средств индивидуальной защиты:** маски – обязательно, перчатки – рекомендовано.

2.7.5. Работники Учреждения вправе не допустить в Купол Посетителей и отказать в предоставлении услуги в случае нарушения требований пунктов 2.7.2.-2.7.4. настоящего Регламента.

2.7.6. На территории входной группы в Купол и в Куполе Посетители обязаны соблюдать режим социального дистанцирования не менее 1,5 м.

2.7.7. В случае использования тач-панелей рекомендуется воспользоваться бесконтактным диспенсером для дезинфекции рук.
