

Приложение
к приказу ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье"
от "31" *августа* 2020 г. № *127/АХ*

Приложение 1
к приказу ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье"
от "23" июня 2020 г. № 84/АХ

ВРЕМЕННЫЙ РЕГЛАМЕНТ **работы объектов Государственного автономного учреждения культуры** **города Москвы "Парк "Зарядье"**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент работы Медиacentра, включая "Многофункциональный медиахолл" (ММС4) (далее – Медиахолл 360), Атракцион "Динамический летающий театр" на 39 мест Dynamic attractions Flying Theatre System (далее – Медиакомплекс "Полет"), Выставочный зал и Флагманский туристско-информационный центр; Тематического центра "Ледяная пещера"; Подземного музея "Зарядье"; Научно-познавательного центра "Заповедное посольство", включая Флорариум, лекторий, аудитории и лабораторию (далее – Объекты) Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Парк "Зарядье" (далее – Регламент) сформирован с учетом следующих нормативно-правовых актов:

1.1.1. Методических рекомендаций по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в музеях, музеях-заповедниках, дворцово-парковых музеях, утвержденных Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – Роспотребнадзор) от 10.06.2020 № МР 3.1/2.1.0194-20.

1.1.2. Методических рекомендаций Роспотребнадзора по организации работы предприятий общественного питания в условиях сохранения рисков распространения COVID-19 от 30.05.2020 № МР 3.1/2.3.6.0190-20.

1.1.3. Методических рекомендаций Роспотребнадзора по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в предприятиях торговли от 1 июня 2020 г. № МР 3.1/2.3.5.0191-20.

1.1.4. Методических рекомендаций Роспотребнадзора от 08.05.2020 № 3.1.0178-20 "Определение комплекса мероприятий, а также показателей, являющихся основанием для поэтапного снятия ограничительных мероприятий в условиях эпидемического распространения COVID-19".

1.1.5. Приказа Департамента культуры города Москвы от 15.06.2020 № 319/ОД " Об утверждении требований, обязательных для соблюдения при возобновлении доступа посетителей и работников в здания, строения,

сооружения (помещения в них) на территории музеев, выставочных залов и зоопарков города Москвы".

1.1.6. Распоряжения Департамента торговли и услуг города Москвы от 10.06.2020 № 129 "Об утверждении требований, направленных на недопущение заноса и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на предприятиях общественного питания".

1.1.7. Санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4. 3598-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)", утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.06.2020 № 16.

1.2. Регламент носит временный характер и устанавливает основы взаимоотношений Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Парк "Зарядье" (далее – Учреждение) и посетителей Объектов (далее – Посетители).

1.3. Настоящий Регламент разработан в целях создания комфортных и безопасных условий для всех Посетителей Объектов, с учетом ограничительных мер и требований по обеспечению безопасности в местах массового пребывания людей.

1.4. Положения, закрепленные настоящим Регламентом, являются обязательными для всех Посетителей. В случае нарушения положений Регламента Учреждение вправе отказать Посетителю в посещении Объектов и оказании услуги.

1.5. Учреждение вправе в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящий Регламент. Регламент, дополнения и изменения к нему утверждаются приказом Учреждения и размещаются для всеобщего ознакомления на официальном сайте Учреждения www.zaryadyepark.ru, на информационных стендах и платежно-навигационных терминалах, расположенных на территории Парка.

1.6. Посетитель должен ознакомиться с настоящим Регламентом до посещения Объектов. Фактом приобретения билетов, регистрации для посещения Объектов, а также непосредственно посещения Объектов Посетитель соглашается по умолчанию с настоящим Регламентом в полном объеме, принимает и обязуется соблюдать его требования.

1.7. Любые споры, возникающие из отношений, регулируемых настоящим Регламентом, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.8. Режим работы Объектов устанавливается Учреждением. Учреждение вправе устанавливать специальные часы для посещения Объектов людьми в возрасте 65+ и другими лицами, которые пользуются льготами, а также рекомендовать посещение Объектов семьям с детьми в определенные дни (часы) с наименьшей загрузкой. Информация о режиме размещается для всеобщего ознакомления на официальном сайте Учреждения

www.zaryadyepark.ru, на информационных стендах и платежно-навигационных терминалах, расположенных на территории Парка.

1.9. Учреждение настоящим Регламентом информирует Посетителей о возможных рисках при посещении Объектов, а Посетители самостоятельно оценивают степень таких рисков, принимают решение о посещении Объектов и должны действовать ответственно для обеспечения защиты собственного здоровья и собственной безопасности, а также для обеспечения защиты здоровья безопасности других Посетителей.

1.10. Взрослые Посетители Парка самостоятельно принимают решение о посещении Объектов сопровождаемыми ими детьми.

1.11. Посетители Объектов должны соблюдать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, а также требования настоящего Регламента. Вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям и сотрудникам Объектов, соблюдать чистоту, а также не предпринимать действий, создающих угрозу безопасности жизни и здоровью других Посетителей и сотрудников Парка.

1.12. Посетители должны соблюдать санитарно-эпидемиологические нормы, а также режим социального дистанцирования, установленный уполномоченными органами государственной власти, выполнять требования сотрудников Объектов по поддержанию общественного порядка и покинуть Объект в соответствии с утвержденным режимом работы Объекта либо по требованию сотрудника Учреждения или иного уполномоченного лица.

1.13. Посетитель обязан немедленно сообщить сотруднику Объекта о плохом самочувствии и/или потребности в медицинской помощи.

1.14. Допуск Посетителей на территорию Объектов осуществляется исключительно при наличии средств индивидуальной защиты, по билетам или по электронной регистрации, после проведения процедуры термометрии.

1.15. Посетители с температурой тела выше 37⁰С и (или) имеющие визуальные симптомы респираторных заболеваний (кашель, насморк, слабость и пр.) на территорию Объектов не допускаются и обязаны в сопровождении сотрудника филиала ФГУП "Охрана" Росгвардии по городу Москве покинуть территорию Парка с соблюдением необходимых предосторожностей.

1.16. В остальном, что не оговорено настоящим Регламентом, Посетителям необходимо руководствоваться Правилами посещения объектов и мероприятий Государственного автономного учреждения города Москвы "Парк "Зарядье", утвержденными приказом от 24 августа 2017 г. № 95.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ ОБЪЕКТОВ И ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ

2.1. Медиациентр.

2.1.1. Режим работы:

- Понедельник 14.00 – 21.00.
- Вторник – воскресенье 10.00 – 21.00 с перерывами для дезинфекции помещения.

– Для льготных категорий посетителей в целях обеспечения безопасности лиц, попадающих в группу риска (лиц старше 65, инвалидов – лиц с хроническими заболеваниями, в первую очередь – с сердечно-сосудистыми заболеваниями, болезнями органов дыхания, диабетом), могут устанавливаться специальные часы для посещения Медиахолла 360, Медиакомплекса "Полет", Выставочного зала (далее – Объекты Медицентра): вторник-пятница с 10.00 до 11.00.

– В случае полной заполняемости сеансов на Объекты Медицентра Учреждение вправе установить дополнительное время для дезинфекции помещения с прекращением продажи билетов на сеансы.

– Для Объектов Медицентра действуют следующие правила:

Показатель	Медиахолл 360	Медиакомплекс "Полет"	Выставочный зал
1. Частота сеансов	Не чаще 1 сеанса в 20 минут.	Не чаще 1 сеанса в 15 минут.	Без сеансов при соблюдении требования о не превышении максимального количества посетителей, одновременно находящихся в Зале.
<i>Частота сеансов может меняться в рабочие и выходные дни.</i>			
2. Количество одновременных посетителей	Не более 20 чел.	Не более 24 чел.	Не более 60 чел.
3. Время нахождения Посетителя на Объекте Медицентра	В течение основного сеанса и пре-шоу.	В течение основного сеанса и пре-шоу.	Выход из зала не позднее, чем за 5 минут до окончания сеанса.
4. Вход на Объект	Исключительно по билетам с соблюдением социального дистанцирования, при наличии средств индивидуальной защиты.	Исключительно по билетам с соблюдением социального дистанцирования, при наличии средств индивидуальной защиты.	Исключительно по билетам или регистрации с соблюдением социального дистанцирования, при наличии средств индивидуальной защиты.
5. Специальные требования	Запрещено свободное продвижение по залу. Зона передвижения для просмотра фильма ограничивается	Запрещена свободная рассадка. На сеанс допускаются дети ростом от 120 см. Приоритетная рассадка для родителей с детьми.	Запрещено прикасаться к экспонатам руками. Движение по залу осуществляется по специальному маршруту (одностороннее движение).

	(проекция на пол до начала сеанса).	Родители с детьми до 12 лет рассаживаются на соседние сидения. Остальные посетители рассаживаются через 1 кресло (до снятия ограничений).	
--	-------------------------------------	---	--

2.1.2. Реализация билетов производится бесконтактно:

- На сайте Учреждения www.zaryadyepark.ru.
- В мобильном приложении.
- В платежно-навигационных терминалах, установленных на территории и на Объектах Учреждения.

2.1.3. Билеты можно приобрести в кассах Флагманского туристско-информационного центра, расположенных в Медиацентре.

2.1.4. Вход на Объекты Медиацентра осуществляется по сеансам после выхода Посетителей предыдущего сеанса и проведения мероприятий по дезинфекции пространства и контактных поверхностей.

2.1.5. Перед входом в Медиацентр Посетитель обязан пройти бесконтактную термометрию. Посетители с температурой тела выше 37⁰С и (или) имеющие визуальные симптомы респираторных заболеваний (кашель, насморк, слабость и пр.) **на территорию Медиацентра не допускаются и обязаны в сопровождении сотрудника филиала ФГУП "Охрана" Росгвардии по городу Москве покинуть территорию Парка с соблюдением необходимых предосторожностей.**

2.1.6. Доступ на территорию Медиацентра для Посетителей осуществляется **исключительно:**

- После проведения бесконтактной термометрии.
- **При наличии средств индивидуальной защиты:** маски – обязательно, перчатки – рекомендовано.

2.1.7. При проходе в Медиацентр Посетители самостоятельно предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Медиацентр не допускаются. Лица, использующие кардиостимуляторы, иные электронные приборы обеспечения жизнедеятельности, перед прохождением контроля должны сообщить об этом сотрудникам правоохранительных органов, служб безопасности и охраны.

2.1.8. Запрещено входить в Медиацентр с продуктами питания и напитками.

2.1.9. Проверка билетов на Объектах Медиацентра производится бесконтактным методом (с применением специальных стоек-терминалов) на входах.

2.1.10. Работники Учреждения вправе не допустить в Медиацентр Посетителей, в том числе при наличии билета на Объекты Медиацентра, и

отказать в предоставлении услуги в случае нарушения требований пунктов 2.1.5-2.1.7.

2.1.11. Приобретая билет на Объекты Медиацентра, Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье. Требования к посещению Объектов Медиацентра установлены приказом Учреждения от 24.08.2017 № 95 "Об утверждении Правил посещения объектов и мероприятий Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Парк "Зарядье".

2.1.12. Вход и выход Медиацентра разделены, обеспечивается однонаправленная маршрутизация.

2.1.13. До начала сеансов на Объектах Медиацентра, а также в холле Медиацентра Посетители обязаны соблюдать режим социального дистанцирования не менее 1,5 м.

2.1.14. В залах Объектов Медиацентра Посетители обязаны придерживаться однонаправленного маршрута движения и соблюдать режим социального дистанцирования не менее 1,5 м. По окончании сеанса Посетители обязаны покинуть Медиацентр.

2.2. Тематический центр "Ледяная пещера" (далее – Центр).

2.2.1. Режим работы:

- Понедельник 14.00 – 21.00.
- Вторник – воскресенье 10.00 – 21.00 с перерывами для дезинфекции помещения.

- Для льготных категорий посетителей в целях обеспечения безопасности лиц, попадающих в группу риска (лиц старше 65, инвалидов – лиц с хроническими заболеваниями, в первую очередь – с сердечно-сосудистыми заболеваниями, болезнями органов дыхания, диабетом) могут устанавливаться специальные часы для посещения: вторник-пятница с 10.00 до 11.00.

- В случае полной заполняемости сеансов Учреждение вправе установить дополнительное время для дезинфекции помещения с прекращением продажи билетов на сеансы.

- Сеансы в Центре проходят не чаще 20 минут.
- Количество единовременных посетителей – не более 17 человек.
- Время нахождения Посетителей в зале ледяной инсталляции не должно превышать 10 минут.

2.2.2. Реализация билетов производится по сеансам бесконтактно:

- На сайте Учреждения www.zaryadyepark.ru.
- В мобильном приложении.
- В платежно-навигационных терминалах, установленных на территории и Объектах Учреждения.

2.2.3. Билеты можно приобрести в кассах, расположенных в Медиацентре, а также в кассе Научно-познавательного центра "Заповедное посольство".

2.2.4. Вход в Центр осуществляется после выхода Посетителей предыдущего сеанса и проведения мероприятий по дезинфекции пространства и контактных поверхностей.

2.2.5. Перед входом в Центр Посетитель обязан пройти бесконтактную термометрию. Посетители с температурой тела выше 37⁰С и (или) имеющие визуальные симптомы респираторных заболеваний (кашель, насморк, слабость и пр.) **на территорию Центра не допускаются и обязаны в сопровождении сотрудника филиала ФГУП "Охрана" Росгвардии по городу Москве покинуть территорию Парка с соблюдением необходимых предосторожностей.**

2.2.6. Доступ на территорию Центра для Посетителей осуществляется **исключительно:**

- После проведения бесконтактной термометрии.
- **При наличии средств индивидуальной защиты:** маски – обязательно, перчатки – рекомендовано.
- **По билетам.** При проходе в Центр по льготному билету Посетитель обязан предъявить документы, подтверждающие право применения льготы. В случае непредоставления соответствующих документов Учреждение вправе не допускать Посетителя в Центр и отказать в предоставлении услуги.

2.2.7. При проходе в Центр Посетители самостоятельно предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Центр не допускаются. Лица, использующие кардиостимуляторы, иные электронные приборы обеспечения жизнедеятельности, перед прохождением контроля должны сообщить об этом сотрудникам правоохранительных органов, служб безопасности и охраны.

2.2.8. Запрещено входить в Центр с продуктами питания и напитками.

2.2.9. Проверка билетов производится бесконтактным методом (с применением мобильных валидаторов) на входе в Центр.

2.2.10. Работники Учреждения вправе не допустить в Центр Посетителей, в том числе при наличии билета, и отказать в предоставлении услуги в случае нарушения требований пунктов 2.2.5-2.2.8.

2.2.11. Приобретая билет в Центр, Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье. Ввиду низких температур в зале ледяной инсталляции рекомендуется использовать теплую одежду или пледы. При отсутствии теплой одежды Посетитель может приобрести одноразовый плед вместе с билетом (пункты 2.2.2-2.2.3. Регламента).

Не допускаются в Центр дети в возрасте до 12 лет при отсутствии теплой одежды или пледа.

2.2.12. Вход и выход Центра разделены, обеспечивается однонаправленная маршрутизация. Временно прекращен доступ в помещения Научно-познавательного центра "Заповедное посольство" с территории Центра.

На входе в Центр поток посетителей разделяется на два: с получением пледа и без получения пледа.

2.2.13. В случае приобретения билета на получение пледа Посетитель проходит к гардеробу, расположенному в холле Центра, и получает его у работника Учреждения. Проверка билета производится бесконтактным методом.

Плед выдается Посетителю в индивидуальной упаковке.

2.2.14. До начала сеанса на территории входной группы, а также в холле Центра Посетители обязаны соблюдать режим социального дистанцирования не менее 1,5 м.

2.2.15. В зале ледяной инсталляции Посетители обязаны придерживаться однонаправленного маршрута движения и соблюдать режим социального дистанцирования не менее 1,5 м. По окончании сеанса после выхода из зала ледяной инсталляции Посетители обязаны покинуть Центр.

2.2.16. Временно, до снятия ограничений в целях соблюдения режима социального дистанцирования и обеспечения однонаправленной маршрутизации приостановлена работа общественных туалетов, расположенных в Центре.

Общественные туалеты расположены на территории Парка под Парящим мостом и на съезде в подземный паркинг со стороны ул. Москворецкая.

2.3. Подземный музей "Зарядье" (далее – Музей).

2.3.1. Время работы:

- Понедельник 14.00 – 21.00.
- Вторник – воскресенье 11.00 – 21.00 с перерывами для дезинфекции помещения.
- В случае полной заполняемости сеансов Учреждение вправе установить дополнительное время для дезинфекции помещения.
- Сеансы в Музее могут быть установлены с частотой 1 сеанс в 20 минут.
- Количество единовременных посетителей – 10 человек.
- Время нахождения Посетителей в Музее не должно превышать 20 минут.

2.3.2. Реализация билетов производится бесконтактно:

- На сайте Учреждения www.zaryadyepark.ru.
- В мобильном приложении.
- В платежно-навигационных терминалах, расположенных на территории и Объектах Учреждения.

2.3.3. Билеты можно приобрести в кассах, расположенных в Медицентре, а также в кассе Научно-познавательного центра "Заповедное посольство".

При организации бесплатных посещений Музея проход обеспечивается исключительно по приглашениям (электронная регистрация).

2.3.4. Вход в Музей осуществляется по одному человеку при условии не превышения норматива максимального количества посетителей, одновременно находящихся в помещении Музея.

2.3.5. Перед входом в Музей Посетитель обязан пройти бесконтактную термометрию. Посетители с температурой тела выше 37⁰С и (или) имеющие визуальные симптомы респираторных заболеваний (кашель, насморк, слабость и пр.) **на территорию Музея не допускаются и обязаны в сопровождении сотрудника филиала ФГУП "Охрана" Росгвардии по городу Москве покинуть территорию Парка с соблюдением необходимых предосторожностей.**

2.3.6. Доступ в помещение Музея для Посетителей осуществляется **исключительно:**

- После проведения бесконтактной термометрии.
- **При наличии средств индивидуальной защиты:** маски – обязательно, перчатки – рекомендовано.
- **По билетам.** При предъявлении льготного билета Посетитель обязан предъявить документы, подтверждающие право применения льготы. В случае непредоставления соответствующих документов Учреждение вправе не допускать Посетителя в Музей и отказать в предоставлении услуги.
- **При наличии приглашения** при бесплатном посещении Музея (электронная регистрация).

2.3.7. При входе в Музей Посетители проходят через рамку металлодетектора самостоятельно предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Музей не допускаются. Лица, использующие кардиостимуляторы, иные электронные приборы обеспечения жизнедеятельности, перед прохождением контроля должны сообщить об этом сотрудникам правоохранительных органов, служб безопасности и охраны.

2.3.8. Запрещено входить в Музей с продуктами питания и напитками.

2.3.9. Проверка билетов производится бесконтактным методом (с применением мобильных валидаторов) на входе в Музей.

2.3.10. Работники Учреждения вправе не допустить в Музей Посетителей, в том числе при наличии билета, и отказать в предоставлении услуги в случае нарушения требований пунктов 2.3.5-2.3.8.

2.3.11. Вход и выход в Музей разделены, обеспечивается однонаправленная маршрутизация.

2.3.12. До начала сеанса на территории входной группы в Музей Посетители обязаны соблюдать режим социального дистанцирования не менее 1,5 м. По окончании осмотра экспозиции Посетители обязаны покинуть Музей, не создавая риска для скопления людей.

2.3.13. В зале Музея Посетители обязаны придерживаться однонаправленного маршрута движения и соблюдать режим социального дистанцирования не менее 1,5 м.

2.3.14. В случае использования тач-панелей рекомендуется воспользоваться бесконтактным диспенсером для дезинфекции рук.

2.4. **Научно-познавательный центр "Заповедное посольство"** – помещения лектория, аудиторий и лаборатории (далее – Просветительский центр).

2.4.1. Режим работы:

- Понедельник – 14.00 – 20.00.
- Вторник – воскресенье 10.00 – 20.00 с перерывом(ами) для дезинфекции помещений и контактных поверхностей.
- Занятия в Просветительском центре проходят в соответствии с расписанием с перерывами между занятиями не менее 30 минут.

2.4.2. Реализация билетов производится по сеансам бесконтактно:

- На сайте Учреждения www.zaryadyepark.ru.
- В мобильном приложении.
- В платежно-навигационных терминалах, установленных на территории и Объектах Учреждения.

2.4.3. Билеты можно приобрести в кассах, расположенных в Медицентре, а также в кассе Научно-познавательного центра "Заповедное посольство".

2.4.4. В соответствии с рекомендованными нормативами, разработанными Роспотребнадзором, устанавливается предельное количество посетителей при проведении занятий в помещениях Просветительского центра, а именно:

2.4.4.1. В помещении 6.154 (лекторий) – 35 человек.

2.4.4.2. В помещении 6.168 (аудитория Микробиология) – 10 человек.

2.4.4.3. В помещении 6.170 (аудитория Экология) – 10 человек.

2.4.4.4. В помещении 6.172 (аудитория ДНК) – 10 человек.

2.4.4.5. В помещении 6.174 (аудитория Растения) – 10 человек.

2.4.4.6. В помещении 6.176 (аудитория Биотехнология) – 9 человек.

2.4.4.7. В холле павильона "Заповедное посольство" – 57 человек.

2.4.5. Посадочные места для посетителей занятий в рамках научно-просветительской деятельности, располагаются на расстоянии не менее 1,5 метров друг от друга, не менее 2 метров от кафедры лектора и/или стола преподавателя (ведущего программы). Рассадка производится по 1 человеку за рабочий стол.

2.4.6. Временно устанавливается время проведения занятия в рамках научно-просветительской деятельности – 45 минут, лекции – не более 90 минут. В случае невозможности проведения занятия в рамках научно-просветительской деятельности указанной продолжительности, предусматривается перерыв 15 минут каждые 45 минут для проветривания и дезинфекционной обработки помещений и контактных поверхностей, но не более 90 минут общего проведения занятия (без учета перерыва).

2.4.7. Занятия в Просветительском центре проводятся с использованием приборов и оборудования, предполагающих возможность быстрой

дезинфекции. Приборы, используемые группой лиц, временно не применяются при проведении занятий. Результаты экспериментов фиксируются ведущим занятия и демонстрируются аудитории с использованием проекционного оборудования.

2.4.8. В процессе интерактивной части занятий используются индивидуальные наборы для Посетителей (без права повторного использования и/или с последующей обработкой и дезинфекцией используемого оборудования).

2.4.9. Вход в лекторий и лаборатории Просветительского центра осуществляется после выхода Посетителей предыдущего сеанса и проведения мероприятий по дезинфекции пространства и контактных поверхностей.

2.4.10. Перед входом в Просветительский центр Посетитель обязан пройти бесконтактную термометрию. Посетители с температурой тела выше 37⁰С и (или) имеющие визуальные симптомы респираторных заболеваний (кашель, насморк, слабость и пр.) **на территорию Просветительского центра не допускаются и обязаны в сопровождении сотрудника филиала ФГУП "Охрана" Росгвардии по городу Москве покинуть территорию Парка с соблюдением необходимых предосторожностей.**

2.4.11. Дополнительно Учреждением может быть принято решение о термометрии Посетителей перед занятиями в Лектории, аудиториях и лаборатории Просветительского центра.

2.4.12. Доступ на территорию лектория, аудиторий и лаборатории для Посетителей осуществляется **исключительно**:

- После проведения бесконтактной термометрии на входе в Просветительский центр.

- **При наличии средств индивидуальной защиты:** маски - обязательно, перчатки – рекомендовано.

- **По билетам.** При проходе на занятия по льготному билету Посетитель обязан предъявить документы, подтверждающие право применения льготы. В случае непредоставления соответствующих документов Учреждение вправе не допускать Посетителя на занятия и отказать в предоставлении услуги.

2.4.13. На входе в Научно-познавательный центр "Заповедное посольство" Посетители самостоятельно предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Просветительский центр не допускаются. Лица, использующие кардиостимуляторы, иные электронные приборы обеспечения жизнедеятельности, перед прохождением контроля должны сообщить об этом сотрудникам правоохранительных органов, служб безопасности и охраны.

2.4.14. Запрещено входить в помещения Просветительского центра с продуктами питания и напитками, живыми цветами (букетами), животными.

2.4.15. Проверка билетов производится бесконтактным методом (с применением мобильных валидаторов) на входе в помещения лектория, аудиторий и лаборатории.

2.4.16. Работники Учреждения вправе не допустить в помещения лектория, аудиторий и лаборатории Посетителей, в том числе при наличии билета, и отказать в предоставлении услуги в случае нарушения ими требований пунктов 2.4.10-2.4.14.

2.4.17. До начала занятий в холле Просветительского центра и перед помещениями лектория, аудиторий и лаборатории Посетители обязаны соблюдать режим социального дистанцирования не менее 1,5 м.

2.4.18. В помещениях Просветительского центра Посетители обязаны соблюдать режим социального дистанцирования не менее 1,5 м. По окончании занятия после выхода из помещений Посетителям рекомендуется покинуть Научно-познавательный центр "Заповедное посольство".

2.5. Флорариум Научно-познавательного центра "Заповедное посольство" (далее – Флорариум).

2.5.1. Режим работы:

- Понедельник – санитарный день.
- Вторник – воскресенье 10.00 – 20.00 с перерывом(ами) для дезинфекции помещения и контактных поверхностей не реже 1 (Одного) раза в 2 (Два) часа на 30 минут. Каждый третий вторник месяца – санитарный день.
- Для льготных категорий посетителей в целях обеспечения безопасности лиц, попадающих в группу риска (лиц старше 65, инвалидов – лиц с хроническими заболеваниями, в первую очередь – с сердечно-сосудистыми заболеваниями, болезнями органов дыхания, диабетом) могут устанавливаться специальные часы для посещения: вторник-пятница с 10.00 до 11.00.
- Сеансы во Флорариуме проходят не чаще 20 минут.
- Количество единовременных посетителей – не более 5 человек (для семей), для индивидуальных посещений единовременно в помещении Флорариума могут находиться не более 5 человек.
- Посетители проводят самостоятельную прогулку по Флорариуму без экскурсионного сопровождения. Время нахождения Посетителей в помещении Флорариума не должно превышать 20 минут.

2.5.2. Реализация билетов производится по сеансам бесконтактно:

- На сайте Учреждения www.zaryadyepark.ru.
- В мобильном приложении.
- В платежно-навигационном терминале, установленном на входной группе в Центр.

2.5.3. Билеты можно приобрести в кассах, расположенных в Медицентре, а также в кассе Научно-познавательного центра "Заповедное посольство".

2.5.4. Вход во Флорариум осуществляется после выхода Посетителей предыдущего сеанса и проведения мероприятий по дезинфекции пространства и контактных поверхностей.

2.5.5. Перед входом в Центр Посетитель обязан пройти бесконтактную термометрию. Посетители с температурой тела выше 37⁰С и (или) имеющие

визуальные симптомы респираторных заболеваний (кашель, насморк, слабость и пр.) на территорию Флорариума не допускаются и обязаны в сопровождении сотрудника филиала ФГУП "Охрана" Росгвардии по городу Москве покинуть территорию Парка с соблюдением необходимых предосторожностей.

2.5.6. Доступ на территорию Флорариума для Посетителей осуществляется **исключительно**:

- После проведения бесконтактной термометрии.
- **При наличии средств индивидуальной защиты:** маски, перчатки – обязательно.
- **По билетам.** При проходе во Флорариум по льготному билету Посетитель обязан предъявить документы, подтверждающие право применения льготы. В случае непредоставления соответствующих документов Учреждение вправе не допускать Посетителя в Центр и отказать в предоставлении услуги.

При входе в помещение Флорариума Посетитель обязан надеть бахилы.

2.5.7. Для посещения Флорариума на входе в Научно-познавательный центр "Заповедное посольство" Посетители самостоятельно предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Центр не допускаются. Лица, использующие кардиостимуляторы, иные электронные приборы обеспечения жизнедеятельности, перед прохождением контроля должны сообщить об этом сотрудникам правоохранительных органов, служб безопасности и охраны.

2.5.8. Запрещено входить во Флорариум с продуктами питания и напитками, живыми цветами (букетами), животными.

2.5.9. Проверка билетов производится бесконтактным методом (с применением мобильных валидаторов) на входе во Флорариум.

2.5.10. Работники Учреждения вправе не допустить во Флорариум Посетителей, в том числе при наличии билета, и отказать в предоставлении услуги в случае нарушения требований пунктов 2.5.5-2.5.8, а также при отказе Посетителя от измерения температуры.

2.5.11. Флорариум является местом со сложными климатическими условиями, поэтому Посетители самостоятельно принимают решение о посещении Флорариума и должны действовать ответственно для защиты собственного здоровья и обеспечения безопасности, а также для обеспечения безопасности других Посетителей Парка.

Не допускаются во Флорариум дети в возрасте до 6 лет.

Не рекомендуется посещать объект Посетителям, имеющим аллергические реакции, заболевания дыхательных путей (бронхиальная астма и т.п.) и сердечно-сосудистой системы.

При возникновении плохого самочувствия при посещении Флорариума необходимо незамедлительно сообщить сотруднику Парка, сопровождающему группу.

Во Флорариуме запрещено:

- трогать оборудование и растения;
- передвигаться бегом;
- заходить за стеклянные ограждения и свешиваться с них.

2.5.12. До начала сеанса на территории входной группы в Научно-познавательный центр "Заповедное посольство", а также в холле у Флорариума Посетители обязаны соблюдать режим социального дистанцирования не менее 1,5 м.

2.5.13. В помещении Флорариума Посетители обязаны придерживаться однонаправленного маршрута движения и соблюдать режим социального дистанцирования не менее 1,5 м. По окончании сеанса после выхода из зала Флорариума. Посетители обязаны покинуть Научно-познавательный центр "Заповедное посольство".

2.5.14. Временно, до снятия ограничений в целях соблюдения режима социального дистанцирования и обеспечения однонаправленной маршрутизации приостановлена работа общественных туалетов, расположенных в Научно-познавательном центре "Заповедное посольство".

Общественные туалеты расположены на территории Парка под Парящим мостом и на съезде в подземный паркинг со стороны ул. Москворецкая.
