

# **ПРАВИЛА**

## **посещения объектов и мероприятий Государственного автономного учреждения города Москвы "Парк "Зарядье"**

### **1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила устанавливают основы взаимоотношений Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Парк "Зарядье", в дальнейшем именуемого Парк, и Посетителей Парка (далее Посетители, Посетитель).

1.2. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех Посетителей. В случае нарушения положений настоящих Правил Парк имеет право отказать Посетителю в посещении Парка и предоставлении услуг.

1.3. Парк вправе в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Новые Правила, дополнения и изменения к ним вступают в силу с даты их утверждения приказом Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Парк "Зарядье" и размещения для всеобщего ознакомления на официальном сайте Парка [www.zaryadypark.ru](http://www.zaryadypark.ru) и на информационных стендах и медиаэкранах, расположенных на территории Парка.

1.4. Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами до посещения Парка.

Фактом посещения Парка Посетитель соглашается с настоящими Правилами в полном объеме, принимает их и обязуется их неукоснительно соблюдать.

1.5. Приобретая билет на посещение любого объекта или мероприятия Парка (аттракцион, музей, выставку, экскурсию, занятие, концерт и др.) Посетитель подтверждает, что ознакомился и согласен с настоящими Правилами посещения Парка в полном объеме, принимает их и обязуется их неукоснительно соблюдать.

1.6. Настоящие Правила разработаны в целях создания комфортных условий для Посетителей, с учетом требований по обеспечению безопасности в местах массового пребывания людей.

1.7. Настоящие Правила разработаны в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами города Москвы, Уставом ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье" и его локальными нормативными актами.

1.8. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.9. Режим работы Парка и объектов его инфраструктуры устанавливается Администрацией Парка и утверждается приказом по Учреждению. Информация о режиме размещается для всеобщего ознакомления на официальном сайте Парка [www.zaryadyepark.ru](http://www.zaryadyepark.ru) и на информационных стендах и медиаэкранах, расположенных на территории Парка.

## **2. ПОРЯДОК ВХОДА И НАХОЖДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ПАРКЕ И В ОБЪЕКТАХ ИНФРАСТРУКТУРЫ**

2.1. Вход Посетителей на территорию Парка осуществляется ежедневно через организованные входы по дорожно-тропиночной сети территории парка.

2.2. Посетители Парка должны соблюдать законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям и сотрудникам Парка, соблюдать чистоту, а также не предпринимать действий, создающих угрозу безопасности жизни и здоровью других Посетителей Парка.

2.3. Все Посетители обязаны соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы; выполнять требования сотрудников Парка по поддержанию общественного порядка и покинуть объекты инфраструктуры Парка и территорию Парка в соответствии с утвержденным режимом работы.

2.4. Парк не несет ответственности за причинения вреда жизни и здоровью, полученные Посетителем в результате нарушения настоящих Правил, несоблюдения мер предосторожности, правил техники безопасности и других неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий самого Посетителя.

2.5. Посетители **обязаны бережно относиться** к сооружениям, зданиям, оборудованию, природным и ландшафтным объектам, зеленым насаждениям и дорожно-тропиночной сети, скульптурам, памятникам, малым архитектурным формам (далее – МАФ), и иному имуществу Парка, **не производить действия**, способные нанести повреждения имуществу Парка, а также **не допускать засорения** территории бытовым мусором.

**Запрещается** ходить по зеленым зонам, не предназначенным для рекреационной нагрузки, наносить вред, портить вид зеленым насаждениям и дорожно-тропиночной сети.

2.6. Для обеспечения безопасности в Парке ведется контроль входных групп и патрулирование территории и объектов инфраструктуры силами сотрудников

Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации и (или) частного охранного предприятия.

На территории Парка и объектах его инфраструктуры установлено видеонаблюдение.

Посетитель Парка дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана полиции для использования в ходе процессуальных действий в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.7. Посетители при обнаружении подозрительных вещей и предметов на территории и в павильонах Парка, которые могут представлять опасность для жизни и здоровья, не трогая их, а также при несчастных случаях, возникновении возгорания и (или) запаха гари, дыма должны незамедлительно сообщать работникам Парка, сотрудникам службы безопасности и по телефонам экстренных служб.

2.8. Посетители при получении информации об эвакуации должны действовать согласно указаниям сотрудников Парка, органов внутренних дел и экстренных служб, ответственных за обеспечение правопорядка и безопасности, соблюдать спокойствие и не создавать панику.

2.9. Посетители несут ответственность за порчу и (или) уничтожение имущества Парка, порчу и (или) уничтожение товара в торговых пространствах в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.10. Посетители обязаны в случае порчи и (или) уничтожения имущества Парка (в том числе оборудования (включая экраны в медиакомплексах), музейных ценностей и памятников истории и культуры, зеленых насаждений, зданий, сооружений, оборудования, МАФ и пр.), а также в случае порчи и (или) уничтожения товара в торговых пространствах Парка возместить причиненный ущерб в полном объеме в порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.11. Администрация Парка в любое время вправе отказать Посетителю в посещении Парка и (или) обслуживании его на мероприятии или объектах Парка, а также удалить Посетителя с территории Парка в случае нарушения им общественного порядка и (или) создания угрозы жизни и здоровью другим Посетителям, имуществу Парка и третьих лиц, а также в случае, если Посетитель находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и (или) совершает иные противоправные действия.

2.12. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть выведены из объектов инфраструктуры Парка и с его территории и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

2.13. Парк оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ Посетителей на территорию, в отдельные зоны. Возможно временное/постоянное закрытие отдельных зон, остановка работы объектов Парка, полное закрытие Парка по техническим причинам, из-

за погодных условий, в целях безопасности, проведения работ или мероприятий.

2.14. В случае выявления Посетителями Парка фактов некачественного оказания услуг третьим лицом, осуществляющим деятельность на территории Парка, нарушения прав потребителей, правил оказания услуг и оформления финансово-хозяйственных операций и иных нарушений все претензии предъявляются Посетителями непосредственно вышеуказанному третьему лицу и должны быть самостоятельно урегулированы, без привлечения Парка.

2.15. В случае причинения ущерба имуществу Посетителей Парка третьими лицами ответственность несет лицо, причинившее ущерб.

2.16. Посетители Парка должны внимательно следить за своими личными вещами и не оставлять их без присмотра. Парк не несет ответственности за утерянное или оставленное без присмотра имущество Посетителей.

2.17. Родители или уполномоченные ими лица, достигшие 18 лет, опекуны, попечители обязаны следить за детьми, контролировать их передвижение, соблюдение ими общепринятых норм поведения в общественных местах, не оставлять детей без присмотра, в том числе на детской площадке.

2.18. Родители или уполномоченные ими лица, достигшие 18 лет, опекуны, попечители обязаны в случае обнаружения неисправности на детской площадке незамедлительно сообщить сотруднику Парка.

2.19. За детей в возрасте до 16 лет, оказавшихся или оставленных на территории Парка без присмотра, несут персональную ответственность их родители или уполномоченные ими лица, достигшие 18 лет, а также опекуны, попечители.

2.20. Парк настоящими Правилами информирует Посетителей о возможных рисках, а Посетители самостоятельно принимают решение и должны действовать ответственно для защиты собственного здоровья и обеспечения безопасности, а также для обеспечения безопасности других Посетителей Парка.

2.21. Если Посетитель чувствует, что ему нужна помощь медицинского характера, необходимо немедленно сообщить сотруднику Парка и попросить о помощи.

2.22. На территории Парка не рекомендуется бегать, так как это приводит к столкновениям, что может оказаться причиной травмы.

2.23. Парк предупреждает Посетителей, что влажная погода (дождь, высокая влажность, туман) может стать причиной скользкой поверхности:

- а. будьте аккуратны на дорожках, на ступеньках, пандусах;
- б. не наступайте в лужи или большие потоки воды.

2.24. Входы в павильоны Парка (Медиацентр "Зарядье", Тематический центр "Ледяная пещера", Научно-познавательный центр "Заповедное посольство", Подземный музей "Зарядье") оснащены:

- а. стационарными аручными металлодетекторами;
- б. стационарными рентгено-телевизионными установками и иным оборудованием для обеспечения комплексной безопасности;

- в. сотрудники, обеспечивающие безопасность и охрану на территории и объектах Парка, имеют при себе:
  - досмотровые ручные металлодетекторы;
  - комплекты досмотровых средств транспорта и грузов;
  - дозиметры-радиометры и пр.

2.25. При проходе на объекты Посетители по просьбе сотрудников службы безопасности самостоятельно предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в павильоны Парка не допускаются.

2.26. Посетители Парка самостоятельно оценивают степень риска при посещении развлекательных зон Парка, в том числе взрослые принимают решение, оценивают состояние здоровья, возможности организма и несут ответственность за психоэмоциональное состояние сопровождаемых ими детей при посещении аттракционов и других развлекательных объектов и площадок Парка, исходя из предоставленной Парком информации.

2.27. В осенне-зимний период и ранней весной при нахождении в павильонах Парка Посетители обязаны сдавать верхнюю одежду, зонты, крупногабаритные вещи (портфели, пакеты, сумки, рюкзаки объемом более 50x40x30 сантиметров), в гардероб и/или камеру хранения Парка.

Парк не несет ответственность за кражу и порчу оставленного в гардеробе, а также в неположенных местах имущества Посетителей.

2.28. На территории ряда объектов в павильонах Парка запрещено находиться с продуктами питания и напитками. При наличии соответствующих запрещающих знаков сотрудники Парка имеют право не допускать Посетителя в помещение.

2.29. Порядок входа и нахождения Посетителей на объектах Парка в Медиацентре "Зарядье", Научно-познавательном центре "Заповедное посольство", Тематическом центре "Ледяная пещера", Подземном музее "Зарядье", на Парящем мосту:

2.29.1. Требования к Посетителям и указания при посещении **медиакомплекса "Полет"** (далее – Медиакомплекс):

- а. Режим работы Медиакомплекса устанавливается приказом ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье". Время первого и последнего сеанса, периодичность сеансов Медиакомплекса устанавливается Администрацией парка в зависимости от количества посетителей, технологических и технических требований к эксплуатации оборудования. Информация о сеансах и количестве билетов размещается на медиаэкранах в зоне Флагманского туристского информационного центра.
- б. Посетители перед посещением Медиакомплекса **обязаны ознакомиться** с требованиями и указаниями, действующими для безопасного использования Медиакомплекса, с правилами поведения во время работы Медиакомплекса (включая время посадки и высадки).

- в. Посетители **обязаны неукоснительно** соблюдать требования работников Парка во время работы Медиакомплекса (включая нахождение в зоне пре-шоу, посадку и высадку).
- г. Посетителям **рекомендуется** посмотреть обучающий видеоролик для ознакомления с работой кресел и системой ограничителей Медиакомплекса.
- д. В зале Медиакомплекса действует свободная рассадка. Сотрудники Парка не гарантируют желаемую парную или групповую рассадку.
- е. Во время демонстрации фильма в Медиакомплексе Посетители испытывают нагрузки, значительно превосходящие их обычный вес. В связи с этим, в Медиакомплексе **не разрешается** участвовать лицам, имеющим проблемы со здоровьем и беременным женщинам.
- ж. Посетители Медиакомплекса должны самостоятельно оценивать свои возможности, определять свое состояние здоровья и оценивать состояние здоровья и возможности организма сопровождаемых ими детей для безопасного просмотра фильма в Медиакомплексе.
- з. Приобретая билет в Медиакомплекс, Посетитель берет на себя ответственность за свое здоровье, а также за здоровье сопровождаемых им детей.
- и. В зону пре-шоу и в зал Медиакомплекса **запрещается** проносить (использовать):
- головные уборы, шарфы, длинные ремни, высокие каблуки, не плотно зафиксированную обувь, парики, украшения в виде цепочек, бус;
  - мобильные телефоны, смартфоны, фото-, видео- и иные устройства для съемки;
  - предметы, способные повредить имущество Медиакомплекса (экран).
- Данный перечень не является исчерпывающим и может быть дополнен по решению Администрации Парка.
- к. В целях обеспечения безопасности, в том числе в целях соблюдения требований, установленных техническими характеристиками оборудования, в Медиакомплекс **не допускаются**:
- лица, безопасность которых не может быть гарантирована системой фиксации Посетителей (ремней безопасности) в силу ограниченных физических возможностей, необычных размеров или формы тела;
  - лица, не способные принять обычное сидячее положение;
  - лица, не способные крепко держаться в кресле во время сеанса;
  - посетители ростом менее 120 сантиметров;
  - посетители ростом более 195 сантиметров;
  - посетители весом более 136 килограмм;

- посетители с заболеваниями дыхательной системы, в том числе с бронхиальной астмой и иными хроническим заболеваниями дыхательных путей.
- л. Дети ростом до 12 лет допускаются к посадке только в сопровождении отвечающего за них взрослого, достигшего 18 лет, сидящего в соседнем кресле.
- м. В Медиакомплекс **не допускаются** лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием медицинских препаратов или других веществ, которые могут повлиять на чувства, рефлексы тела и координацию движения.
- н. **Не рекомендуется** просмотр фильма детям до 6 лет.
- о. **Не рекомендуется** участие в сеансе Посетителей, имеющих следующие проблемы со здоровьем:
  - болезни сердца или повышенное артериальное давление,
  - боли в спине или шее,
  - морская болезнь, головокружение или эпилепсия,
  - чувствительность к вспышкам света,
  - клаустрофобия.
- п. Посетителям во время просмотра фильма в Медиакомплексе:
  - необходимо оставаться в кресле до завершения сеанса,
  - необходимо обязательно надежно зафиксировать свое положение с помощью специальных ограничителей,
  - во время сеанса – дополнительно фиксировать свое положение с помощью предусмотренных для этого подлокотников,
  - запрещено вставать во время сеанса;
  - перед посадкой закрепить все незакрепленные предметы;
  - исключить наличие незакрепленных вещей, при их наличии сдать их в гардероб Парка;
  - запрещено использовать мобильные телефоны, смартфоны, фото-, видео- и иные устройства для съемки, любые предметы, которые при падении могут повредить экран Медиакомплекса;
  - не приближать руки к движущимся узлам и не помещать их внутрь конструкции платформы Медиакомплекса,
  - в случае аварийной ситуации – сохранять спокойствие (будут активированы процедуры эвакуации, обеспечивающие безопасную высадку всех Посетителей).

#### 2.29.2. Требования к Посетителям и указания при посещении **медиахолла "Машина времени"** (далее – Медиахолл):

- а. Режим работы Медиахолла устанавливается приказом ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье". Время первого и последнего сеанса, периодичность сеансов Медиахолле устанавливается Администрацией парка в зависимости от количества посетителей, технологических и технических требований к эксплуатации

оборудования. Информация о сеансах и количестве билетов размещается на медиаэкранах в зоне Флагманского туристского информационного центра.

- б. Посетители перед посещением Медиахолла **обязаны ознакомиться** с требованиями и указаниями, действующими для безопасного использования Медиахолла, с правилами поведения во время сеанса в Медиахолле, так как просмотр сопряжен с сильными впечатлениями.
- в. Посетители **обязаны неукоснительно** соблюдать требования работников Парка во время работы Медиахолла (включая нахождение в зоне пре-шоу, вход и выход).
- г. Посетителям **рекомендуется** посмотреть обучающий видеоролик для ознакомления с работой Медиахолла.
- д. Во время сеанса восприятие экрана в 360 градусов может произвести серьезное воздействие на эмоциональное состояние Посетителя. В связи с этим **не разрешается** просмотр фильма лицам, имеющим проблемы со здоровьем, и (или) нестабильное психическое состояние.
- е. Посетители Медиахолла должны самостоятельно оценивать свои возможности, определять свое состояние здоровья и оценивать состояние здоровья и возможности организма сопровождаемых ими детей для безопасного просмотра.
- ж. Приобретая билет на сеанс в Медиахолл, Посетитель берет на себя ответственность за свое здоровье, а также за здоровье сопровождаемых им детей.
- з. В зону пре-шоу и в зал Медиахолла **запрещается** проносить (использовать):
  - головные уборы, шарфы, длинные ремни, высокие каблуки, не плотно зафиксированную обувь, парики, украшения в виде цепочек, бус;
  - мобильные телефоны, смартфоны, фото-, видео- и иные устройства для съемки;
  - предметы, способные повредить имущество Медиахолла (экран).

Данный перечень не является исчерпывающим и может быть дополнен по решению Администрации Парка.

- и. Дети в возрасте до 12 лет **не допускаются** к посещению Медиахолла.
- к. К сеансу **не допускаются** лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием медицинских препаратов или других веществ, которые могут повлиять на чувства, рефлекс тела и координацию движения.
- л. **Не рекомендуется** участие в сеансе Посетителей, имеющих следующие проблемы со здоровьем:



- заболевания центральной нервной системы;
  - морская болезнь, головокружение или эпилепсия;
  - чувствительность к вспышкам света;
  - клаустрофобия;
  - заболевания дыхательной системы, в том числе с бронхиальная астма и иные хронические заболевания дыхательных путей.
- м. Посетителям во время просмотра фильма в Медиахолле:
- можно передвигаться по помещению, не создавая помех для других посетителей;
  - запрещено дотрагиваться до экрана, на котром демонстрируется фильм;
  - запрещено использовать мобильные телефоны, смартфоны, фото-, видео- и иные устройства для съемки, любые предметы, которые могут повредить экран Медиахолла;
  - в случае аварийной ситуации – сохранять спокойствие (будут активированы процедуры эвакуации, обеспечивающие безопасную высадку всех Посетителей).

### 2.29.3. Правила посещения **Флагманского туристского информационного Центра "Зарядье"** (далее – ФТИЦ):

- а. Режим работы ФТИЦ устанавливается приказом ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье".
- б. Обслуживание посетителей осуществляется в порядке очереди. Без очереди, услугами ФТИЦ могут воспользоваться льготные категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и города Москвы (приложение 1 к настоящим Правилам).
- в. При обращении к сотрудникам ФТИЦ Посетитель обязан соблюдать этические нормы. **Запрещается** вести себя некорректно, несдержанно, допускать нецензурные выражения, оскорблять других Посетителей, сотрудников ФТИЦ.
- г. Посетители вправе пользоваться всеми услугами, предоставляемыми ФТИЦ, в том числе получать информационно-консультационную поддержку, получать (приобретать) полиграфическую продукцию, предусмотренную к распространению, приобретать билеты на объекты и мероприятия Парка, заказывать экскурсии и пр.
- д. Посетитель может обратиться к сотруднику ФТИЦ, обеспечивающему информационно-консультационное обслуживание если потерялся ребенок в возрасте до 18 лет. В этом случае посредством радиосвязи будет дано голосовое объявление, а также будут оповещены сотрудники службы безопасности. Работники ФТИЦ самостоятельно не осуществляют поиск людей.
- е. Посетитель может обратиться к сотруднику ФТИЦ, обеспечивающему информационно-консультационное

обслуживание в случае пропажи личных вещей и оставить заявление о пропаже и (при наличии) фотографии пропавшей вещи. Найденные вещи передаются в Бюро находок, порядок работы которого описан в разделе и могут быть выданы посетителю при наличии письменного заявления и подтверждения принадлежности найденной вещи.

Работники ФТИЦ самостоятельно не осуществляют поиск людей.

**2.29.4. Правила посещения музейно-выставочных объектов Парка (Выставочного зала в Медиацентре "Зарядье" и Подземного музея "Зарядье") (далее – Музейно-выставочные объекты):**

- а. Режим работы Музейно-выставочных объектов устанавливается приказом ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье".
- б. Обслуживание в Музейно-выставочных объектах осуществляется для одиночных посетителей, а также для групп посетителей.
- в. Обслуживание одиночных Посетителей включает в себя оплаченный доступ на территорию музейно-выставочных объектов без сопровождения экскурсовода.
- г. Обслуживание экскурсионных групп включает в себя оплаченный доступ на территорию музейно-выставочных объектов в сопровождении экскурсовода и проводится по предварительной заявке, фиксирующей дату и время экскурсии.
- д. Вход в Подземный музей "Зарядье" осуществляется по билетам по сеансам. Длительность сеанса составляет 20 минут, количество посетителей одного сеанса не должно превышать 40 человек. По решению Администрации Подземного музея "Зарядье" периодичность и длительность сеансов может быть изменена. Информация об этом размещается на медиаэкранах в зоне ФТИЦ.
- е. Вход в Выставочный зал Медиацентра "Зарядье" осуществляется по билетам по сеансам, количество посетителей одного сеанса не должно превышать 40 человек. Экскурсионные группы формируются и посещают выставку в соответствии с экскурсионной программой. В случае, если количество Посетителей Выставочного зала превышает установленные нормы, сотрудники Выставочного зала в праве временно приостановить пропуск Посетителей на его территорию.
- ж. При входе на Музейно-выставочные объекты Посетители по просьбе сотрудников службы безопасности самостоятельно предъявляют для осмотра имеющиеся при них вещи (сумки, портфели, пакеты и т.д.). Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в Музейно-выставочные объекты не допускаются.
- з. В Музейно-выставочных объектах разрешается любительская фотосъемка общих планов (без штатива и вспышки), если нет ограничений от организаторов выставки.

**Запрещено** проводить любительскую видеосъемку в Подземном музее "Зарядье" и в Выставочном зале Медиацентра "Зарядье".  
Профессиональная фото- и видеосъемка осуществляется исключительно по предварительному согласованию с администрацией Парка.

2.29.5. Требования к посещению **Просветительской медиастудии** (далее – Медиастудия):

- а. Режим работы Медиастудии устанавливается в соответствии с утвержденным расписанием и утверждается приказом ГАУК г. Москвы "Пакр "Зарядье".
- б. Вход Посетителей в Медиастудию осуществляется по билетам по сеансам, организованными группами в сопровождении сотрудника Парка.
- в. Посетители Медиастудии обязаны строго исполнять инструкции Медиастудии и следовать указаниям сотрудника Парка.

2.29.6. Требования к посещению **Флорариума**:

- а. Режим работы Флорариума устанавливается приказом ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье".
- б. Вход Посетителей во Флорариум осуществляется по сеансам строго по билетам, организованными группами в количестве до 15 человек в сопровождении сотрудника Парка.
- в. При входе в помещение Флорариума необходимо получить у сопровождающего группы и надеть защитную одежду и бахилы.
- г. Посетители Флорариума обязаны строго исполнять инструкции и следовать указаниям сотрудника Парка.
- д. Оранжерейный комплекс Флорариум является местом со сложными климатическими условиями. При возникновении плохого самочувствия при посещении Флорариума необходимо незамедлительно сообщить сотруднику Парка, сопровождающему группу.
- е. Оранжерейный комплекс Флорариум является зоной строго санитарного контроля.

2.29.7. Требования к посещению занятий и мероприятий **Научно-познавательного центра "Заповедное посольство"** (далее – Научно-познавательный центр, Центр):

- а. Режим работы Научно-познавательного центра устанавливается приказом ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье".
- б. Занятия в Центре проводятся в соответствии с утвержденным расписанием.
- в. Научно-просветительские программы Научно-познавательного центра рассчитаны на аудиторию 6+, **не рекомендуется** посещать научно-просветительские мероприятия (занятия) детям в возрасте до 6 лет.

- г. Вход Посетителей в аудитории и лабораторию Научно-познавательного центра осуществляется в соответствии с расписанием занятий строго по билетам или на основании подписанного Парком и Посетителем договора на оказание услуг (для цикла занятий в рамках длительной научно-просветительской Программы).
- д. Посетитель **обязан посещать** научно-просветительские мероприятия (занятия) в строго назначенное время согласно расписанию Центра.
- е. Перед началом научно-просветительских мероприятий (занятий) Посетитель **обязан ознакомиться** с правилами техники безопасности и поставить подпись в соответствующем журнале. За детей в возрасте до 18 лет подпись в журнале ставит родитель, или лицо, уполномоченное им, или опекун, или попечитель (законный представитель).
- ж. Посетители **обязаны получить** у сотрудника Центра и надеть защитную одежду (в случае, если такие требования предъявляются к условиям проведения занятия).
- з. Во время научно-просветительских мероприятий (занятий) Посетитель **обязан соблюдать** правила техники безопасности и противопожарной безопасности, а также санитарно-противоэпидемический режим и личную гигиену, четко исполнять инструкции и следовать указаниям сотрудников Центра.
- и. Посетитель несет ответственность за несовершеннолетних детей, являющихся Потребителями услуг, в интересах которых Посетитель приобретает право на посещение научно-просветительских мероприятий (занятий) в Центре.
- к. Парк не несет ответственности за причинение вреда жизни и здоровью, полученному Посетителем на научно-просветительских мероприятиях (занятиях) в результате несоблюдения им мер предосторожности, правил техники безопасности и других неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий самого Посетителя.
- л. После окончания научно-просветительского мероприятия (занятия) Посетитель **обязан забрать** несовершеннолетних детей в течение 15 (Пятнадцати) минут после завершения мероприятия (занятия).
- м. После завершения научно-просветительских мероприятий (занятий) в аудиториях и лаборатории Научно-познавательного центра, Посетитель несет полную ответственность за жизнь, здоровье и передвижение несовершеннолетних детей, являющихся Потребителями услуг, в интересах которых Покупатель приобрел право на посещение научно-просветительских мероприятий (занятий).

- н. В случае отсутствия подтверждения оплаты услуг по проведению научно-просветительских мероприятий (занятий) на основании договора или в случае отсутствия билета, подтверждающего право на услугу в конкретное время, сотрудник Парка вправе не допускать Посетителя в аудитории и лабораторию Научно-познавательного центра.
- о. В случае отсутствия свободных мест в сформированную группу по выбранному научно-просветительскому мероприятию (занятию) в соответствии с расписанием, сотрудник Парка вправе отказать Посетителю в продаже билетов на выбранное научно-просветительское мероприятие (занятие).
- п. Посетители научно-просветительского мероприятия (занятия) обязуются не совершать действий, которые могут повлечь срыв проведения научно-просветительского мероприятия (занятия).
- р. Посетители научно-просветительского мероприятия обязуются бережно относиться к имуществу (в том числе лабораторному оборудованию) Парка и иных лиц.
- с. Посетитель научно-просветительского мероприятия несет ответственность за правонарушения, совершенные в помещениях Научно-просветительского центра в пределах, определенных действующим законодательством Российской Федерации.
- т. Родители или уполномоченные ими лица, достигшие 18 лет, опекуны, попечители, разрешившие несовершеннолетним детям самостоятельное посещение Парка и Научно-познавательного центра, несут полную персональную ответственность за детей до и после начала научно-просветительских мероприятий, на которые было приобретено право посещения.

2.29.8. Требования к посещению **Тематического центра "Ледяная пещера"** (далее – Ледяная пещера):

- а. Режим работы Ледяной пещеры устанавливается приказом ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье".
- б. Ледяная пещера является объектом с размещенным в ней лабиринтом из искусственного льда и требует бережного отношения.
- в. Вход Посетителей в Ледяную пещеру осуществляется по билетам по сеансам организованными группами в количестве до 15 человек строго в сопровождении сотрудника Парка.
- г. При входе в Ледяную пещеру (в теплое время года) необходимо получить у сопровождающего группы специальную одежду или плед.
- д. Посетители Ледяной пещеры обязаны **неукоснительно исполнять** инструкции и следовать указаниям сотрудника Парка.
- е. Ледяная пещера является местом со сложными климатическими условиями. При возникновении плохого самочувствия при

посещении Ледяной пещеры необходимо незамедлительно сообщить сотруднику Парка, сопровождающему группу.

2.29.9. Требования к посещению **Информационного павильона "Купол"** (далее – Купол):

- а. Режим работы Купола устанавливается приказом ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье".
- б. Купол является объектом, в котором применяется специальное оборудование, которое требует бережного отношения и соблюдения требований инструкции по использованию.
- в. Вход Посетителей в Информационный павильон осуществляется по сеансам организованными группами в количестве до 40 человек.
- г. При входе в Купол Посетитель может воспользоваться предлагаемым оборудованием и получить его у сотрудника Парка.
- д. Посетители Купола обязаны **неукоснительно исполнять** инструкции и следовать указаниям сотрудника Парка.
- е. Посетителям **запрещается**:
  - выносить за пределы Купола полученное оборудование;
  - причинять любой материальный ущерб полученному оборудованию, объектам, размещенным на территории Купола;
  - прыгать, бегать, кататься на роликах, самокатах, велосипедах.

2.29.10. Требования к посещению **торгового пространства** (павильона/киоска) в Медицентре "Зарядье" и Научно-познавательном центре "Заповедное посольство". Посетителям **запрещается**:

- а. Нарушать целостность упаковки товаров и штрихового идентификационного кода до момента осуществления оплаты товаров.
- б. Выносить за пределы торгового пространства неоплаченный товар.
- в. Употреблять товары до момента осуществления оплаты за них.
- г. Вести себя некорректно, несдержанно, допускать нецензурные выражения, оскорблять других Посетителей, сотрудников магазина.

2.29.11. Правила поведения на **Парящем мосту**:

- а. Правила поведения Посетителей при нахождении на Парящем мосту устанавливаются ГУП "Гормост".
- б. Посетители **обязаны ознакомиться** с Правилами, утвержденными ГБУ "Гормост", до посещения Парящего моста. Фактом посещения Парящего моста Посетитель соглашается с указанными Правилами в полном объеме, принимает их и обязуется их неукоснительно соблюдать.
- в. Посетителям **запрещается**:
  - подходить близко к краю моста, выходить за пределы стеклянного ограждения;
  - садиться и ходить по парапету;
  - прыгать, бегать, кататься на роликах, самокатах, велосипедах;

- устраивать шумные игры, мешать отдыху остальных Посетителей, длительное время не предоставлять доступ другим Посетителям к основным видовым точкам;
  - входить на мост и двигаться в направлении, обратном установленному маршрутом движения.
- г. Посетители должны быть бдительными – не оставлять без присмотра свои вещи в случае обнаружения бесхозных предметов, не трогая их немедленно сообщить работнику Парка, сотруднику службы безопасности или в полицию по телефону 02 или 112.
- д. При поступлении сигнала к эвакуации с Парящего моста Посетители обязаны, не поддаваясь панике, действовать по поступающим от работников Парка, сотрудников ГБУ "Гормост", сотрудников службы безопасности и работников экстренных служб указаниям и покинуть Парящий мост.

### **3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ**

3.1. Правила посещения **Большого и Малого амфитеатров, иных мест организации культурно-зрелищных мероприятий** (далее – Концертная площадка) и поведения зрителей на Концертной площадке при проведении культурно-зрелищных мероприятий регулируют отношения между Посетителем Парка (зрителем), Парком и третьим лицом (организатором мероприятия), возникающие при посещении культурно-зрелищных мероприятий на Концертной площадке и являются составной частью соглашения, заключаемого между Посетителем и организатором мероприятия при приобретении входных билетов на мероприятия.

3.2. Посещение мероприятия в Парке является добровольным и все риски, связанные с пребыванием на мероприятии, Посетитель Парка (владелец билета, аккредитации, иного документа, дающего право на посещение мероприятия) принимает на себя.

3.3. При покупке билета, получении аккредитации Посетитель Парка соглашается на соблюдение настоящих Правил и на участие в возможной фото- и видеосъемке, теле- и радиотрансляции мероприятия, и разрешает Парку и организатору мероприятия использовать фото-, видео-, аудиозаписи с его участием в рекламных целях.

3.4. Посетитель Парка принимает на себя ответственность за посещение мероприятия в случае своевременного уведомления об изменении места, переносе даты и времени его проведения. После приобретения билета Посетитель самостоятельно следит за информацией о возможных изменениях места, даты и времени проведения мероприятия.

3.5. Посетители, не соблюдающие требования настоящих Правил поведения, не допускаются или могут быть выведены с мероприятия без возмещения стоимости билетов, а в случаях совершения ими противоправных действий привлекаются к административной или уголовной ответственности в порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.6. Парк и организаторы мероприятия не несут ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные не у официальных распространителей.

3.7. Билет на мероприятие подлежит возврату в случае отмены мероприятия, а также на условиях и в сроки, предусмотренные положением о мероприятии, с которым Посетитель обязан ознакомиться при приобретении билета. Приобретая билет на мероприятие, Посетитель соглашается с вышеуказанными условиями.

3.8. Сотрудники Парка, организаторы мероприятия, сотрудники службы безопасности имеют право:

3.8.1. Проводить досмотр Посетителей, в целях обеспечения безопасности и исключения фактов проноса на Концертную площадку запрещенных вещей.

3.8.2. Отказать Посетителю в посещении мероприятия по следующим основаниям без компенсации стоимости билета:

- а. при нежелании Посетителя проходить досмотр;
- б. при нарушении Посетителем настоящих Правил;
- в. при неподчинении Посетителя законным требованиям сотрудников Парка, организаторов мероприятия, сотрудников правоохранительных органов, служб безопасности и охраны;
- г. при нарушении Посетителем возрастных ограничений, установленных законодательством Российской Федерации на участие в проводимом мероприятии;
- д. при нахождении Посетителя в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- е. при прибытии Посетителя на мероприятие в неопрятной, грязной, пачкающей, дурно пахнущей одежде;
- ж. при прибытии на мероприятие по истечении 30 (Тридцати) минут после начала мероприятия;
- з. при неадекватном, агрессивном поведении Посетителя.

3.8.3. Останавливать проведение мероприятия в случае возникновения чрезвычайных ситуаций или обстоятельств, угрозы здоровью и жизни Посетителей, угрозы нанесения материального ущерба имуществу Парка, Посетителей и имуществу организаторов мероприятия.

3.8.4. Задерживать начало мероприятия при необходимости принятия дополнительных мер безопасности с обязательным уведомлением Посетителей.

3.8.5. Изменять программу проводимых мероприятий, в том числе общую тематику мероприятия.

3.9. Правила прохода Посетителей на Концертную площадку амфитеатра:

3.9.1. Вход на Концертную площадку осуществляется только по билетам, аккредитациям, иным документам, их заменяющим.

3.9.2. Проход на Концертную площадку открывается за час до заявленного начала мероприятия. Иной режим прохода может быть установлен правилами проведения культурно-зрелищного мероприятия.



3.9.3. Проход на Концертную площадку разрешается только через линию контроля, оборудованную специальными техническими средствами.

3.9.4. Лица, использующие кардиостимуляторы, иные электронные приборы обеспечения жизнедеятельности, перед прохождением контроля должны сообщить об этом сотрудникам правоохранительных органов, служб безопасности и охраны.

3.9.5. Билет, аккредитация или иной документ их заменяющий действителен на одно лицо вне зависимости от возраста Посетителя. Возрастные ограничения устанавливаются правилами проведения культурно-зрелищного мероприятия.

3.9.6. Билет, аккредитацию, иной документ их заменяющий, необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять по требованию сотрудников Парка, организатора мероприятия, сотрудников правоохранительных органов, сотрудников службы безопасности Парка.

3.9.7. Посещение мероприятия детьми в возрасте до 12 лет возможно только в сопровождении взрослых при наличии у каждого из сопровождающих отдельного билета.

3.9.8. Дети до 6 лет не допускаются на мероприятие, проводимое в вечернее время (с 19.00 до 23.00). Сотрудники Парка вправе потребовать от Посетителя предъявить документ, позволяющий достоверно установить возраст Посетителя.

#### **4. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

4.1. Въезжать на территорию Парка и перемещаться на любых видах мото- и автотранспорта (за исключением средств, указанных в разделе 6 настоящих Правил); использовать звуковые сигналы, кроме специальных сигналов.

4.2. Создавать помехи и препятствия работе сотрудников Парка, службы безопасности, правоохранительных органов, а также работников городских служб.

4.3. Заходить в служебные помещения, на площадки и в здания Парка, закрытые для Посетителей, а также на территорию и объекты, временно или постоянно огороженные при наличии запрещающих знаков.

4.4. Курить, на территории Парка в соответствии с пунктом 1 статьи 12 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" и статьи 6.24 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации.

4.5. Курить электронные сигареты или использовать иные устройства, которые производят пар или дым.

4.6. Входить на территорию Парка и объектов его инфраструктуры животными за исключением домашних животных, помогающих людям с ослабленным зрением или слухом.

4.7. Выгуливать на территории Парка животных (собак, кошек и др.). Транзитный проход Посетителей с собаками через территорию Парка возможен только при соблюдении требований статьи 5.1 Закона города Москвы от 21

ноября 2007 г. № 45 "Кодекс города Москвы об административных правонарушениях" (далее – КоАП города Москвы).

В соответствии со статьей 5.1 КоАП города Москвы Посетитель несет ответственность за нарушение правил содержания домашних животных, в том числе за:

- а. допущение загрязнения домашними животными территории Парка и объектов его инфраструктуры;
- б. нарушение установленных правовыми актами города Москвы правил выгула собак, в том числе появление с собакой без поводка и намордника на территории Парка и объектах его инфраструктуры, на детской площадке;
- в. допущение нападения домашнего животного на другое домашнее животное, повлекшего увечье или гибель последнего;
- г. допущение по неосторожности нападения домашнего животного на человека с причинением вреда здоровью человека;
- д. натравливание домашнего животного на людей или животных;
- е. причинение ущерба чужому имуществу физическим воздействием домашнего животного.

4.8. Рвать, вытаптывать, ломать, вырубать зеленые насаждения, любыми способами наносить ущерб и (или) повреждать деревья, кустарники, многолетние и однолетние растения, напочвенные покровы, МАФ, иное имущество Парка.

4.9. Осуществлять несанкционированные посадки и изменять ландшафт на территории Парка.

4.10. Нарушать места обитания всех видов фауны (животных, птиц, насекомых) на территории Парка.

4.11. Собирать и заготавливать на территории Парка любые виды грибов и растений, включая ягоды, плоды, орехи, шишки, и (или) их части.

4.12. Находиться на территории Парка на участках ограниченного доступа, в том числе участках зеленых насаждений и дорожно-тропиночной сети, на которых проводятся ремонтные и восстановительные работы, обозначенных временными или постоянными ограждениями, а также при наличии предупреждающих знаков и табличек, запрещающих передвижение.

4.13. Проносить на территорию Парка и применять наркотические средства, средства самообороны, способные нанести физический вред Посетителям и сотрудникам Парка, в том числе огнестрельное и холодное оружие, огнеопасные, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие, режущие, крупногабаритные предметы, газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги.

4.14. Проносить и употреблять крепкие и слабоалкогольные спиртные напитки, в частности, употреблять любые алкогольные напитки, включая пиво, сидр, пуаре, медовуху, на территории Парка в соответствии со статьей 20.20 КоАП Российской Федерации. Исключение составляет употребление спиртных

напитков на территории стационарных торговых объектов Парка, оказывающих услуги общественного питания, и стационарных объектов питания (постановление Правительства Москвы от 17 декабря 2013 г. № 839-ПП "О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 28 декабря 2005 г. № 1069-ПП "О мерах по выполнению нормативных правовых актов Российской Федерации в области государственного регулирования оборота алкогольной продукции").

4.15. Находиться на территории Парка в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, и (или) совершать иные противоправные действия.

4.16. Использовать на территории Парка пиротехнические средства и фейерверки, в том числе самодельные.

4.17. Разводить костры, сжигать сухую листву и траву, использовать любые пожароопасные средства и устройства с использованием открытого пламени на территории Парка в соответствии со статьей 3.20 КоАП города Москвы, а также использовать открытый огонь, включая горелки, факелы и пр., в целях освещения, приготовления пищи и иных целях.

4.18. Организовывать на территории Парка пикники, в том числе, носящие массовый характер и (или) организованные с целью получения прибыли.

4.19. Устанавливать туристские палатки, шатры, столы, мангалы, иные нестационарные объекты без письменного согласования с Администрацией Парка.

4.20. Проводить на территории Парка самовольные раскопки и другие археологические изыскания.

4.21. Заниматься попрошайничеством на территории Парка.

4.22. Находиться на территории Парка в пачкающей, ли имеющей характерный неприятный запах одежде.

4.23. Загрязнять территории Парка бытовыми и другими отходами.

4.24. Находиться на детской площадке Парка детям до 14 лет без присмотра взрослых.

4.25. Использовать мультимедийное, интерактивное, игровое, экспозиционное и иное оборудование Парка не по назначению, самостоятельно регулировать, настраивать, тестировать все виды оборудования, являющегося имуществом Парка.

4.26. Причинять любой материальный ущерб находящемуся на территории и на объектах инфраструктуры Парка движимому и недвижимому имуществу Парка и третьих лиц.

4.27. Запрещено самовольно организовывать и проводить на территории Парка:

- а. торговые, сервисные, фотографические, прокатные, досугово-развлекательные и другие услуги населению;
- б. зрелищные, спортивные, игровые и иные акции;
- в. профессиональные кино-, фото- и видеосъемки, звукозаписи, в том числе с использованием профессиональной аппаратуры, осветительных приборов и иного специального реквизита без

- письменного согласования с Администрацией Парка (при необходимости с органами ФСО, ФСБ, МВД и др.);
- г. кино-, фото- и видеосъемки с воздуха с использованием беспилотных летательных аппаратов (коптеров, дронов и др.), а также осуществлять их запуск без письменного согласования с Администрацией Парка (при необходимости с органами ФСО, ФСБ, МВД и др.);
  - д. любые самодельные или несанкционированные групповые экскурсии для Посетителей Парка (в том числе предусматривающие материальное вознаграждение);
  - е. расклейку на зданиях, сооружениях, павильонах, столбах, деревьях, малых архитектурных формах, информационных конструкциях и прочих местах объявлений и иных рекламно-информационных материалов;
  - ж. размещение рекламных конструкций, баннеров плакатов и установок, а также рекламирование продукции путем раздачи листовок, полиграфической и промо- продукции и других материалов рекламного или агитационного содержания, иные действия, в том числе с целью получения дохода, без письменных согласований и договоренностей с Администрацией Парка;
  - з. несанкционированные выступления творческих коллективов и исполнителей (физических лиц).
- 4.28. Использовать громкоговорители и любую другую аппаратуру для усиления звука без согласования с Администрацией Парка (при необходимости с органами ФСО, ФСБ, МВД и др.).
- 4.29. Использовать устройства, создающие излишний шум (вувузела, барабан, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог, иные музыкальные проигрыватели/центры и инструменты) без согласования с Администрацией Парка (при необходимости с органами ФСО, ФСБ, МВД и др.).
- 4.30. Использовать радиоэлектронные средства и высокочастотные устройства в режимах работы, не соответствующих разрешениям ФСО, ФСБ, МВД и др.
- 4.31. Наносить надписи и рисунки, в том числе граффити, на стены зданий и сооружений, дороги, тротуары, МАФ и иное имущество, находящееся на территории Парка.
- 4.32. Причинять любой ущерб объектам музейного фонда Парка, памятникам истории и культуры.
- 4.33. Лазать на территории Парка по деревьям, объектам истории и культуры, опорам наружного освещения, ограждениям и иным сооружениям. Подобные действия могут привести к поломке, порче и уничтожению имущества Парка, а также могут привести к травме Посетителя.
- 4.34. Находиться в Парке и загорать в купальных костюмах, плавках, босиком и с обнаженным торсом.
- 4.35. Самовольно перемещать имущество Парка по территории (тумбы, лавочки, кресла и др.).

4.36. Проводить публичные мероприятия на территории Парка, в том числе: собрания, митинги, демонстрации, агитации, шествия, пикетирования, рекламные и маркетинговые акции, опросы, анкетирования и сбор информации любым другим способом без согласования с Администрацией Парка.

Проведение публичных мероприятий регулируется Федеральным законом от 19 июня 2004 г. № 54-ФЗ "О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях".

4.37. Совершать любые иные действия на территории Парка, в результате которых создается угроза безопасности жизни и здоровью Посетителей и сотрудников Парка, а также действия, влекущие за собой повреждение имущества, принадлежащего Парку и (или) третьим лицам.

В случае невыполнения Посетителями Парка настоящих Правил, а также законных требований сотрудников и (или) службы безопасности Парка о прекращении действий, способствующих нарушению настоящих Правил, работники Парка и (или) сотрудники службы безопасности вправе вызвать сотрудников полиции для применения в отношении таких Посетителей мер административного или иного воздействия.

4.38. Въезжать на территорию, использовать и передвигаться по территории Парка на детских электромобилях, сигвеех, электроскутерах, гироскутерах, гиросиклах, моноколесах, электросамокатах, скейтах, самокатах, велосипедах, роликовых коньках и иных современных спортивно-развлекательных средствах передвижения. Запрещается вход в Парк с любыми самоходными средствами передвижения за исключением детских колясок и инвалидных колясок.

4.39. Заниматься видами спорта и досугом, создающими угрозу безопасности жизни и здоровью других Посетителей и сотрудников Парка, в том числе использовать мячи, летающие тарелки фрисби и прочий спортивный инвентарь.

4.40. Проходить на территорию Парка с длинномерными предметами более 115 сантиметров, крупногабаритными сумками и портфелями сумма трех сторон, которых (ширина, длина, высота) превышает 115 сантиметров, крупногабаритными предметами (дорожными сумками, чемоданами, кофрами, кейсами и др.) размерами более 50x40x30 сантиметров.

4.41. Посетителям объектов инфраструктуры Парка (павильонов) **запрещается:**

4.41.1. При посещении медиакомплекса "Полет":

- и. выставлять в стороны от кресла руки и ноги, а также высовываться из кресла;
- к. во время проката вставать, изменять настройки удерживающих устройств, фиксаторов, замков и т.д.
- л. брать с собой в Медиакомплекс животных, зонтики, трости для ходьбы и прочие громоздкие, остроконечные и свободно свешивающиеся предметы;
- м. использовать мобильные телефоны, смартфоны, фото-, видео- и иные устройства для съемки;
- н. вести фото- или видеосъемку;

- о. использовать и доставать во время сеанса предметы, способные, в том числе при падении, повредить имущество Медиакомплекса (экран);
- п. иметь незакрепленные элементы одежды, которые могут упасть, оказаться выброшенными или зажатыми в движущиеся узлы платформы Медиакомплекса;
- р. принимать пищу или напитки во время сеанса;
- с. курить.

4.41.2. При посещении **Медиахолла "Машина времени"**:

- а. трогать экран руками;
- б. брать с собой на сеанс животных, зонтики, трости для ходьбы и прочие громоздкие, остроконечные предметы;
- в. использовать мобильные телефоны, смартфоны, фото-, видео- и иные устройства для съемки;
- г. вести фото- или видеосъемку;
- д. использовать и доставать во время сеанса предметы, способные повредить имущество Медиахолла (пол, экран);
- е. принимать пищу или напитки во время сеанса;
- ж. курить.

4.41.3. При посещении **ФТИЦ**:

- а. брать с собой домашних животных за исключением домашних животных, помогающих людям с ослабленным зрением или слухом;
- б. проходить в помещение на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, велосипедах и других средствах передвижения, за исключением специального оборудования для передвижения маломобильных групп граждан;
- в. курить;
- г. оскорблять и унижать сотрудников ФТИЦ и других посетителей, нецензурно выражаться.

4.41.4. При посещении **Медиастудии** запрещается:

- а. брать с собой домашних животных;
- б. входить в Медиастудию без сотрудника Парка, сопровождающего организованную группу;
- в. брать и использовать оборудование без разрешения сотрудника Парка, сопровождающего организованную группу;
- г. входить с едой и напитками, употреблять их в помещении Медиастудии.

4.41.5. При посещении **Музейно-выставочных объектов** Парка (Выставочного зала Медиацентра "Зарядье" и Подземного музея "Зарядье"):

- а. брать с собой домашних животных;
- б. проходить в экспозицию на роликовых коньках, проносить скейтборды, самокаты, велосипеды и другие средства передвижения, за исключением специального оборудования для передвижения маломобильных групп граждан;

- в. проходить с детскими колясками (детей, передвигающихся в колясках родителям при проходе в Музейно-выставочные объекты брать на руки);
- г. проносить пищу или напитки на территорию экспозиции;
- д. портить и ломать интерактивный инвентарь и медиатехнику;
- е. вести профессиональную видеосъемку.

**4.41.6. При посещении мероприятий (занятий) Научно-познавательного центра "Заповедное посольство":**

- а. входить и находиться в аудиториях и лаборатории Центра без сотрудников Парка, проводящих научно-просветительские мероприятия (занятия);
- б. включать, выключать, проводить настройку, трогать руками оборудование и сопутствующие материалы без разрешения сотрудников Парка, проводящих научно-просветительские мероприятия (занятия), а также выполнять действия не связанные с выполнением заданий мероприятия (занятия);
- в. входить с едой и напитками, употреблять их в аудиториях и лаборатории Научно-познавательного центра;
- г. осуществлять видео-, фотосъемку и звукозапись во время проведения научно-просветительских мероприятий (занятий), а также демонстрировать и использовать отснятые материалы научно-просветительских мероприятий (занятий) и (или) их фрагментов;
- д. совершать действия, которые могут повлечь срыв проведения научно-просветительского мероприятия (занятия);
- е. во время и по окончании научно-просветительских мероприятий (занятий) выносить из аудиторий и лаборатории инструменты, оборудование, методические и прочие материалы, не предназначенные к выдаче Посетителям по окончании научно-просветительского мероприятия (занятия).

**4.41.7. При посещении Флорариума запрещается:**

- а. брать с собой домашних животных;
- б. входить во Флорариум без сотрудника Парка, сопровождающего организованную группу, без спецодежды, если она предусмотрена условиями оказания услуги;
- в. трогать оборудование и произрастающие растения без разрешения сотрудника Парка, сопровождающего организованную группу;
- г. входить с едой и напитками, употреблять их в помещении Флорариума;
- д. входить во Флорариум с живыми растениями, в том числе цветами (букетами).

**4.41.8. При посещении Тематического центра "Ледяная пещера":**

- а. брать с собой домашних животных;

- б. входить в Ледяную пещеру без сотрудника Парка, сопровождающего организованную группу, без спецодежды, если она предусмотрена условиями оказания услуги;
- в. трогать ледяную инсталляцию, прикреплять любые предметы к ледяной поверхности, наносить любые повреждения;
- г. входить с едой и напитками, употреблять их в помещении Ледяной пещеры.

4.41.9. При посещении **Информационного павильона** запрещается:

- а. брать с собой домашних животных;
- б. брать и использовать оборудование без разрешения сотрудника Парка, выносить оборудование за пределы Купола;
- в. портить и ломать выданное оборудование, а также имущество, находящееся в Куполе;
- г. входить с едой и напитками, употреблять их в помещении Купола.

4.41.10. При посещении **Концертной площадки**:

- а. выбрасывать на трибуны, сцену и другие места проведения мероприятия посторонние предметы, в том числе пиротехнические изделия, а также совершать иные действия, нарушающие порядок проведения мероприятия;
- б. допускать выкрики или иные действия, унижающие человеческое достоинство участников мероприятия, зрителей;
- в. находиться во время проведения мероприятия в проходах, на лестницах или в местах эвакуации, создавать помехи передвижению участников мероприятия;
- г. забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, площадки для звукоусиливающей аппаратуры и телевизионных съемок, деревья, мачты, крыши, несущие конструкции;
- д. повреждать оборудование и элементы оформления сооружений, иной инвентарь и зеленые насаждения;
- е. заходить без разрешения сотрудников Парка и организаторов мероприятия на сцену, объекты, предназначенные для административного управления мероприятием;
- ж. проходить на мероприятие с животными, если это не предусмотрено характером мероприятия.

4.41.11. При посещении **Парящего моста** запрещается:

- а. нарушать Правила, установленные ГУП "Гормост", в том числе:
  - курить, распивать спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
  - кататься на роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, велосипедах и других средствах передвижения;
  - наносить надписи и расклеивать объявления;
  - запускать фейерверки, пользоваться пиротехникой.



4.41.12. При посещении **торгового пространства** (павильона/киоска) в Медицентре "Зарядье" и Научно-познавательном центре "Заповедное посольство":

- а. брать с собой домашних животных;
- б. нарушать целостность упаковки товаров и штрихового идентификационного кода до момента осуществления оплаты товаров;
- в. выносить за пределы торгового пространства неоплаченный товар;
- г. употреблять товары до момента осуществления за них оплаты;
- д. вести себя некорректно, несдержанно, допускать нецензурные выражения, оскорблять других Посетителей, сотрудников магазина;
- е. входить с едой и напитками, употреблять их в помещении.

## **5. ПОРЯДОК РАБОТЫ БЮРО НАХОДОК**

5.1. Режим работы Бюро находок с 11.00 до 19.00 ежедневно.

5.2. Все вещи, найденные на территории или объектах Парка, передаются в Бюро находок. При обнаружении забытого предмета сотрудник Парка проводит опись содержимого, данные заносятся в специальный бланк (приложение 2 к настоящим Правилам). Далее забытый предмет вместе с бланком передается в Бюро находок. Вещи хранятся в течение 6 (Шести) месяцев.

5.3. Продукты питания в Бюро находок не хранятся. Они утилизируются в течение суток после нахождения.

5.4. Для получения своей вещи Посетитель обязан предоставить паспорт и заявление по форме приложения 3 к настоящим Правилам.

5.5. Копии различных документов, рабочие бумаги и др. отправляются в Стол находок документов ГУВД города Москвы (улица Новослободская, дом 57/65, телефоны: +7 (499) 978-46-24, +7 (499) 978-43-62, режим работы: понедельник – четверг 9.00 – 18.00, пятница 9.00 – 16.00, обед 13.00 – 14.00, суббота, воскресенье – выходные).

5.6. Личные документы (паспорт, страховой полис (СНИЛС), водительское удостоверение, студенческий билет и др.) в Бюро находок не поступают, а сразу передаются в ЗИЦ ГУ МВД России по городу Москве (2-й Колобовский переулок, дом 8, телефон +7 (495) 694-8620, режим работы: понедельник – четверг 10.00 – 17.00, пятница 10.00 – 16.00, суббота, воскресенье – выходные) [https://77.xn--b1aew.xn--p1ai/Kontakti/Stol\\_nahodok](https://77.xn--b1aew.xn--p1ai/Kontakti/Stol_nahodok).

## **6. ПОРЯДОК ДВИЖЕНИЯ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ПО ТЕРРИТОРИИ ПАРКА.**

6.1. Въезд на территорию Парка **запрещен**, за исключением:

6.1.1. автотранспортных средств чрезвычайных и аварийно-спасательных служб при исполнении ими своих прямых обязанностей;

6.1.2. автотранспортных средств, перевозящих товары, иное имущество, необходимое для обеспечения хозяйственных нужд Парка;

6.1.3. автотранспортных средств организаций, задействованных в обслуживании и ремонтно-восстановительных работах зданий, сооружений и инженерных коммуникаций на территории и объектах инфраструктуры Парка;

6.1.4. автотранспортных средств организаций, задействованных при проведении мероприятий в Парке.

6.2. Въезд автотранспортных средств, указанных в пунктах [6.1.2-6.1.4](#) Правил, на территорию Парка разрешается только после согласования с Администрацией Парка на основании письменной заявки, подписанной уполномоченным лицом организации. Указанная заявка предоставляется в отдел безопасности и режима Парка.

6.3. Скорость движения автотранспортных средств на всей территории Парка не должна превышать 5 км/ч при включенном ближнем свете фар и аварийных огнях.

6.4. Движение автотранспортных средств по территории Парка допускается исключительно в согласованное время и по согласованному с Администрацией Парка маршруту, который указан на Схеме движения автотранспортных средств по территории Парка "Зарядье", утвержденной приказом ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье".

6.5. На территории Парка могут передвигаться электромобили с мощностью двигателя не превышающей 4,5 kW.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. За травмы, ухудшение здоровья и несчастные случаи, полученные Посетителем, связанные с нарушением настоящих Правил, несоблюдением мер предосторожности и правил техники безопасности, Парк ответственности не несет.

7.2. Нарушение настоящих Правил Посетителем влечет привлечение его к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и города Москвы.

---

**Список лиц,  
обслуживание которых в зоне ФТИЦ осуществляется без очереди**

Право получения информационно-консультационных услуг, приобретения входных билетов в зоне ФТИЦ без очереди, а также право внеочередного прохода на объекты и мероприятия ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье" (при наличии очереди на вход) предоставляется:

1. Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы;
2. Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации, полным кавалерам ордена Трудовой Славы;
3. Ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранам боевых действий, инвалидам Великой Отечественной войны, инвалидам боевых действий, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
4. Инвалидам I и II групп;
5. Посетителям с приобретенными заранее билетами и (или) экскурсионными путевками, в т.ч. путем заказа билетов онлайн на официальном сайте Парка;
6. Беременным женщинам;
7. Женщинам с грудными детьми, семьям с детьми до 3-х лет;
8. Пожилым людям (от 70 лет).

Граждане вышеуказанных категорий проходят на объекты Парка, приобретают (получают ранее оплаченные) билеты вне очереди при предъявлении общегражданского паспорта и документов, подтверждающих их принадлежность к соответствующей категории, за исключением беременных женщин, женщин с грудными детьми и семей с детьми до 3-х лет.

Администрация Парка оставляет за собой право ограничивать вход на объекты Парка в случае превышения норм заполняемости объектов.

Приложение 2  
к Правилам посещения объектов и мероприятий Государственного автономного учреждения города Москвы "Парк "Зарядье"

**ФОРМА**

**Бланка учета найденных, сданных предметов и вещей, принадлежность которых не установлена**

г. Москва

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дата обнаружения:

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Время обнаружения:

\_\_\_\_\_

Место обнаружения:

\_\_\_\_\_

Обстоятельства обнаружения:

\_\_\_\_\_

Кем обнаружено / Кем сдано:

*ФИО, адрес проживания*

Наименование предмета (вещи) и его индивидуальные признаки:

\_\_\_\_\_

Передано на хранение в Бюро находок:

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Принято на хранение в Бюро находок:

*Должность / ФИО*

\_\_\_\_\_

Передано владельцу:

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*ФИО, адрес проживания*

*Паспортные данные (копия паспорта прилагается)*

*№ заявления (копия прилагается)*

*Иные сведения*

\_\_\_\_\_

Дата уничтожения (для находок, имеющих ограниченный срок хранения)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись обнаружившего / сдавшего

\_\_\_\_\_ / *ФИО*

Подпись принявшего в бюро находок

\_\_\_\_\_ / *ФИО*

Подпись владельца, получившего

Предмет (вещь)

\_\_\_\_\_ / *ФИО*

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_

Приложение 3  
к Правилам посещения объектов и мероприятий Государственного автономного учреждения города Москвы "Парк "Зарядье"

**ФОРМА**  
**заявления на возврат утерянного предмета (вещи)**

г. Москва

"\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ г.

В Бюро находок  
ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье"  
от Иванова Ивана Ивановича

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Я, \_\_\_\_\_, паспорт серия \_\_\_\_\_  
№ \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
"\_\_" \_\_\_\_ г., код подразделения \_\_\_\_\_, проживающ\_\_ по  
адресу \_\_\_\_\_  
прошу выдать мне предмет (вещь) \_\_\_\_\_  
утерянную " \_\_ " \_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

*(указывается место и обстоятельства потери)*

Предмет (вещь) имеет следующие характеристики \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*(краткая характеристика предмета (вещи) и содержимого)*

*Копия паспорта прилагается*

\_\_\_\_\_ / ФИО заявителя

Настоящим подтверждаю получение утерянного предмета (вещи).  
Претензий не имею.

\_\_\_\_\_ / ФИО заявителя

"\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ г.