

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) и регулирует отношения между Государственным автономным учреждением культуры города Москвы "Парк "Зарядье" (далее – ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье", Учреждение) и любым обладающим право- и дееспособностью физическим лицом, возникающие при осуществлении указанным лицом покупки Билета на Мероприятие или оформлении заявки на посещение клубно-досуговых формирований через мобильное приложение или сайт Учреждения [zaryadypark.ru](http://zaryadypark.ru).

### **1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Банковская карта — инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с банком-эмитентом.

1.2. Банк-эквайер (обслуживающий банк) — кредитная организация, организующая точки приема банковских карт (терминалы, банкоматы) и осуществляющая весь комплекс финансовых операций, связанных с выполнением расчетов и платежей по банковским картам в этих точках.

1.3. Билет — документ, подтверждающий право доступа на конкретное Мероприятие. Может быть представлен в виде бумажного талона с QR-кодом, электронного талона с QR-кодом.

1.4. Возврат — возвращение стоимости Билета на условиях Соглашения.

1.5. Договор на оказание услуг — договор между Учреждением и Покупателем на посещение клубно-досугового формирования.

1.6. Заказ — один или несколько Билетов на одно Мероприятие, выбранных Клиентом из Системы и объединенных в Системе общим статусом, на основании которого осуществляется временное изъятие (бронирование) указанных Билетов из общей продажи в Системе.

1.7. Заповедное посольство — научно-познавательный центр "Заповедное посольство", расположенный на территории Парка.

1.8. Кассы Учреждения — кассы ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье" для продажи Билетов.

1.9. Клиент — физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, или

уполномоченный представитель физического лица, совершающие операции с Банковской картой на основании договора с банком-эмитентом, прошедшие регистрацию на Сайте и использующие Сайт для получения информации и покупки Билетов для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и/или перепродажей Билетов.

1.10. Мероприятие — совокупность организованных действий, направленных на предоставление посетителям и Клиентам Парка услуг развлекательного, научно-просветительского и иного характера в различных формах: мастер-классы, лекции, семинары, экскурсии, игровые мероприятия, концерты, экскурсии, лекции, выставки, кинопоказы, презентации, праздники, фестивали, а также любые иные Мероприятия, проводимые Учреждением с конкретной датой и временем посещения.

1.11. Клубно-досуговое формирование — совокупность организованных действий, направленных на распространение и разъяснение научных знаний и иных социально значимых сведений в различных формах, включающие в себя несколько отдельных Мероприятий, объединенных общей темой.

1.12. Личный кабинет — раздел Сайта и Мобильного приложения, доступный только прошедшим авторизацию зарегистрированным пользователям Сайта и Мобильного приложения, содержащий данные о пользователе.

1.13. Мобильное приложение — приложение Учреждения для мобильных устройств с операционными системами iOS и Android, распространяемое через интернет-магазины Google Play и AppStore.

1.14. Оплата заказа — подтверждение со стороны Системы факта списания денежных средств с Банковской карты Клиента.

1.15. Парк — парк "Зарядье", расположенный в Москве в границах между Китайгородским проездом, Москворецкой улицей, улицей Варварка и Москворецкой набережной.

1.16. Платеж — перевод денежных средств в размере стоимости выбранных Билетов на счет Учреждения с помощью Банковской карты.

1.17. Покупка — факт оплаты Билета (-ов), подтверждаемый Электронным билетом, который отправляется Покупателю на указанный им адрес электронной почты и сохраняется в его Личном кабинете.

1.18. Пользователь — посетитель Сайта или Мобильного приложения, использующий их с целью получения какой-либо информации.

1.19. Посетитель — лицо, находящееся на территории Парка, в том числе с целью участия в Мероприятии.

1.20. Правила платежных систем — свод документов, регулирующих деятельность платежных систем VISA, MasterCard и "Мир".

1.21. Правила посещения Парка — правила посещения объектов и мероприятий Учреждения, размещенные на Сайте.

1.22. Сайт — веб-ресурс Учреждения, размещенный в сети Интернет по электронному адресу [zaryadyepark.ru](http://zaryadyepark.ru).

1.23. Система (платежная система) — совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, а также включающая в себя программные, аппаратные и технические средства, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления электронных денежных расчетов.

1.24. QR-код — Двумерный штрих-код, в который закодирована информация о приобретенном Билете.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Соглашение регулирует отношения между Клиентом и Учреждением в части приобретения Билета.

2.2. Соглашение является договором между Клиентом и Учреждением, регламентирует использование Клиентом Сайта и Мобильного приложения Учреждения.

2.3. Слова и выражения из раздела 1 Соглашения, выделенные прописными буквами по тексту Соглашения, имеют значения, предусмотренные для них в разделе 1 настоящего Соглашения, если не определены непосредственно по тексту такового.

## **3. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ**

3.1. Соглашение вступает в силу с момента нажатия Пользователем на кнопку "Купить билет" в процессе покупки Билета на Сайте или в Мобильном приложении.

3.2. Учреждение оставляет за собой право вносить изменения в Соглашение без дополнительного уведомления Клиента и предупреждает Клиента о том (а Клиент настоящим принимает то), что при каждой новой Покупке Клиент обязан ознакомиться с текстом Соглашения на предмет внесенных изменений.

3.3. В соответствии со статьей 436 ГК РФ Соглашение не является безотзывным. Парк имеет право отказать в оплате Билета лицам, выражающим несогласие с условиями Соглашения. В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием условий Соглашения считается факт оплаты Билета. Совершая оплату Билета, а также при регистрации на Сайте Покупатель также принимает Соглашение, соглашается с Правилами посещения Парка и Положением о порядке оказания платных услуг (выполнения работ) ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье", размещенными на Сайте Учреждения.

3.4. Соглашение действует в течение всего срока его размещения на Сайте.

## **4. РЕГИСТРАЦИЯ**

4.1. При регистрации на Сайте или в Мобильном приложении Клиент обязуется заполнить все поля регистрационной формы (электронной анкеты).

4.2. Клиент обязан:

— указать действующий адрес электронной почты (e-mail), принадлежащий Клиенту;

— ввести и подтвердить пароль, который будет использоваться для входа в Личный кабинет;

— подтвердить правильность введенного адреса электронной почты путем перехода по ссылке в письме, отправленном Сайтом или Мобильным приложением на указанный Клиентом при регистрации адрес электронной почты;

— выразить свое согласие с условиями Соглашения (см. пункт 3.3. Соглашения) и Политики конфиденциальности, регламентирующей правила защиты и обработки персональных данных пользователей Сайта и Мобильного приложения.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

5.1. Клиент имеет право осуществлять покупку Билета (-ов) на Сайте и в Мобильном приложении и осуществлять их Возврат в соответствии с условиями Соглашения.

5.2. Клиент осуществляет вход на Мероприятие по Билету в соответствии с данными, указанными в Билете.

5.3. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта и из Мобильного приложения, в том числе информацию о предложенных на Сайте и в Мобильном приложении Билетах и ценах на Билеты.

5.4. Клиент не имеет права совершать действия, которые могут повлечь за собой срыв Мероприятия.

5.5. Клиент обязан предоставлять достоверную и точную запрашиваемую информацию при покупке Билета.

5.6. Клиент обязан полностью соблюдать условия Соглашения.

5.7. Клиент обязан в полном объеме оплатить Билет на Мероприятие, оформленный на Сайте Учреждения или через Мобильное приложение.

5.8. Клиент обязан соблюдать правила посещения Парка, правила техники безопасности и противопожарной безопасности, а также Инструкцию по технике безопасности работ для посетителей, действующую в Заповедном посольстве.

5.9. Клиент обязан сохранять до окончания Мероприятия финансовые и прочие документы, подтверждающие оплату Билета.

5.10. Клиент/Посетитель несет ответственность за правонарушения,

совершенные при посещении Парка, в пределах, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

5.11. Клиент обязан нести ответственность за несовершеннолетних детей, для которых приобрел Билет на Мероприятие, а также самостоятельно и своевременно приводить на Мероприятие и забирать незамедлительно по окончании Мероприятия несовершеннолетних детей, для которых Клиент приобрел Билет.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ**

6.1. Учреждение предоставляет Клиенту возможность осуществлять покупку Билетов на Сайте и в Мобильном приложении и их Возврат в соответствии с условиями Соглашения.

6.2. Учреждение вправе в одностороннем порядке изменить цену Билетов, предлагаемых на Сайте и в Мобильном приложении, при этом стоимость ранее оплаченных Билетов остается неизменной.

6.3. Учреждение вправе направлять Клиентам информационные сообщения, связанные с оказанием услуг (в том числе с продажей Билетов).

6.4. Учреждение вправе вносить изменения в Соглашение, которые вступают в силу в момент публикации обновленной версии Соглашения на Сайте Учреждения.

6.5. Учреждение вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств, предусмотренных Соглашением.

6.6. Учреждение обязано указать на Сайте и в Мобильном приложении цену для всех Билетов, которые доступны для покупки онлайн.

6.7. Учреждение вправе не проводить научно-просветительское Мероприятие в Заповедном посольстве, если на него было выкуплено менее 7 (Семи) Билетов. При наступлении такого случая Учреждение обязано предложить Клиенту, оплатившему Билет, перенести посещение желаемого Мероприятия на другое время. Для согласования времени и даты переноса участия в Мероприятии менеджер Заповедного посольства обязан связаться с Клиентом по номеру мобильного телефона и/или по адресу электронной почты, указанными Клиентом при заполнении Личного кабинета на Сайте или в Мобильном приложении или при покупке Билета, не менее, чем за 24 часа до времени и даты Мероприятия, указанных в Билете. В случае несогласия Клиента перерасчет и возврат денежных средств производится в соответствии с пунктом 7.13. Соглашения.

6.8. При получении согласия Клиента на рассылку информационных и рекламных сообщений Учреждение вправе направлять данные сообщения, связанные с деятельностью Учреждения, на номер мобильного телефона и/или по адресу электронной почты, которые были указаны Клиентом при заполнении Личного кабинета на Сайте или в Мобильном приложении или при покупке Билета.

## 7. ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

### 7.1. Валюта Платежа и Возврата.

7.1.1. Валютой списания денежных средств с Банковской карты Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации является российский рубль.

7.1.2. Валютой Возврата денежных средств на Банковскую карту Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации является российский рубль.

7.2. Стоимость, тематическая направленность, состав, а также расписание Мероприятий указываются на Сайте и в Мобильном приложении Учреждения.

7.3. Частичная оплата Билета, а также оплата Билета на иных условиях не допускается.

### 7.4. Порядок совершения покупки при оплате Банковской картой.

7.4.1. Клиент регистрируется на Сайте или в Мобильном приложении в соответствии с разделом 4 Соглашения.

7.4.2. По завершении регистрации Клиент выбирает Билет на интересующее его Мероприятие.

7.4.3. После выбора необходимого (-ых) Билета (-ов) Клиент приступает к оформлению Заказа посредством нажатия кнопки "Купить билет", указания количества Билетов и заполнения всех обязательных полей формы покупки Билетов.

7.4.4. До окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного Заказа, если какие-либо условия Соглашения являются для него неприемлемыми.

7.4.5. Для оплаты Заказа Клиент автоматически перенаправляется на сайт Системы, где проверяются данные Банковской карты Клиента. При успешном проведении Платежа со счета Банковской карты снимается сумма в размере стоимости Билета. В случае, если оплата Билета не была завершена и/или завершена неуспешно, Клиент вправе оформить новый Билет и произвести его оплату согласно порядку, указанному в пункте 7.4.2-7.4.5.

7.4.6. При успешной оплате Билета на Мероприятие, Клиенту на электронный адрес направляется письмо-уведомление о совершенной покупке с приложением – Билетом на Мероприятие в формате PDF, содержащим информацию о времени, месте и дате проведения Мероприятия, а также QR-код, позволяющий посетить оплаченное Мероприятие. Клиентам также отправляется электронный чек и подтверждение оплаты от Банка-эквайера.

7.5. При осуществлении заявки на покупку Билета на посещение клубно-досугового формирования, оплата Билета на Сайте и в Мобильном приложении не производится. Клиенту на указанный им электронный адрес направляется сообщение с необходимостью заполнить бланки Договора на оказание услуг, Согласия на обработку персональных данных,

Заявления на прием в клубно-досуговое формирование. Для завершения процедуры оформления покупки и получения Билета Покупателю необходимо заблаговременно обратиться в Заповедное посольство с заполненными документами для оплаты и получения на месте Билета на посещение клубно-досугового формирования.

7.6. Повторная печать/скачивание Билета с QR-кодом возможны через Личный кабинет Клиента, созданный при регистрации на Сайте или в Мобильном приложении.

7.7. Скидки, действующие для льготных категорий граждан, в случае осуществления покупки Билета через Сайт и Мобильное приложение, не применяются. Для осуществления покупки Билета для льготных категорий граждан необходимо обратиться в кассу Учреждения и предъявить документы, подтверждающие право на льготу.

7.8. В случае одностороннего отказа Клиента от Билета после совершения Платежа Клиент имеет право на Возврат суммы, уплаченной им при покупке Билета, в соответствии с пунктом 7.13. Соглашения.

7.9. Отказ в допуске на Мероприятие.

7.9.1. Учреждение имеет право отказать Клиенту в допуске на Мероприятие, указанное в приобретенном Билете в следующих случаях:

а) при получении информации от Системы о совершении или подозрении на совершение мошеннической операции с использованием Банковской карты Клиента;

б) если Платеж за данный Билет возвращен на Банковскую карту Клиента до начала соответствующего Мероприятия.

7.9.2. Стороны пришли к соглашению, что отказ Учреждения допустить Клиента на Мероприятие по указанным в пункте 7.9.1. причинам, является достаточным основанием для Учреждения прекратить свои обязательства по Соглашению в одностороннем порядке в соответствии с условиями Соглашения и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.

7.10. Безопасность платежей.

7.10.1. Клиент обязан совершать Платежи только при помощи собственной Банковской карты.

7.10.2. Безопасность Платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами Visa International и MasterCard Worldwide (3D- Secure: Verified by Visa, MasterCard SecureCode), а также российской платежной системой "Мир". Обработка полученных конфиденциальных данных держателя карты производится в процессинговом центре Банка-эквайера, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

7.11. Аннулирование Заказа.

7.11.1. Учреждение вправе аннулировать Заказ через 2 (Два) часа после начала оформления Заказа на Сайте в случае отсутствия шагов по оплате Заказа или через 30 (Тридцать) минут после начала процедуры его Оплаты Клиентом на Сайте с помощью Системы в случае неполучения подтверждения об успешном Платеже от Системы.

7.11.2. Учреждение вправе аннулировать Заказ в случае технического сбоя программно-аппаратного комплекса при осуществлении Заказа. Стоимость Билета при этом возвращается на счет Банковской карты, при помощи которой был совершен соответствующий Платеж.

7.12. Информационная поддержка Клиента.

7.12.1. В случае возникновения вопросов, не связанных с осуществлением Платежа, Клиент может направить вопрос на электронный адрес Учреждения [support@zaryadye-park.ru](mailto:support@zaryadye-park.ru).

7.12.2. Со всеми вопросами, претензиями и пожеланиями, связанными с осуществлением Платежа с использованием Банковской карты, Клиент может обратиться в службу технической поддержки Банка-эквайера.

7.13. Возврат Платежа, перечисленного за Билеты с помощью Банковской карты, осуществляется в соответствии с Положением о порядке оказания платных услуг (выполнения работ) ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье", размещенным на Сайте Учреждения. Возврат неиспользованного билета, приобретенного онлайн, возможен в кассе Флагманского туристско-информационного центра Парка в день проведения Мероприятия или в день посещения объекта Парка. Клиент обязан предоставить заявление по форме, распечатанный Билет с QR-кодом или электронную версию Билета на экране мобильного устройства, электронный чек, а также Банковскую карту, с которой были списаны деньги в счет оплаты Билета.

## **8. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ**

8.1. На основании оформленных документов и оплаченных Билетов Клиенту/Посетителю предоставляется право на посещение Мероприятий.

8.2. Пропущенные по вине Посетителя Мероприятия, не переносятся на другие дни, перерасчет и возврат стоимости не производится.

8.3. Пропущенные Клиентом/Посетителем занятия клубно-досугового формирования без уважительной причины (уважительные причины: по состоянию здоровья на основании справок от врача, форс-мажорные обстоятельства) не переносятся на другие дни, перерасчет стоимости и возврат денежных средств производится в соответствии с пунктом 7.13. Соглашения.

8.4. Клиент/Посетитель обязан предъявить для получения доступа к Мероприятию Билет с QR-кодом. QR-код может быть предоставлен в бумажном или электронном виде (т.е. на экране электронного устройства, дающего возможность считать QR-код; для этих целей экран устройства не должен иметь зеркальную поверхность).



8.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту от распространения QR-кода Билета. Доступ на мероприятие будет открыт тому лицу, которое первым предъявит Билет с QR-кодом.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ**

9.1. Учреждение обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Учреждением информации лицам, действующим на основании договора с Учреждением, для исполнения обязательств перед Клиентом. Учреждение предоставляет доступ к персональным данным Клиента только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и Мобильного приложения и только в целях предоставления услуг Клиенту.

9.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с соблюдением законодательства Российской Федерации. Учреждение обрабатывает персональные данные Клиента в целях предоставления Клиенту услуг, проверки, исследования и анализа этих данных и для связи с Клиентом. Учреждение принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

9.3. Принимая Пользовательское соглашение на Сайте и в Мобильном приложении, Клиент дает согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Клиентом в связи с выполнением настоящего Соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных".

9.4. Учреждение не проверяет достоверность предоставленных Клиентом персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет Клиент.

9.5. Учреждение вправе использовать предоставленную Клиентом информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством Российской Федерации по

требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

## **10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

10.1. Клиент использует Сайт и Мобильное приложение и предоставляемую ими функциональность на свой собственный риск. Учреждение не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие Сайта и Мобильного приложения целям и ожиданиям Клиента.

10.2. Учреждение не несет ответственности по договорам, заключенным между Клиентом и третьими лицами.

10.3. Учреждение имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Сайта и/или Мобильного приложения в целом или части их функций без предварительного уведомления Клиента. Учреждение не несет ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта и/или Мобильного приложения.

10.4. Учреждение прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работы Сайта и Мобильного приложения, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению перед Клиентом в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за невозможности использования Сайта и/или Мобильного приложения.

10.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Учреждением, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта и/или Мобильного приложения, возможна приостановка работы Сайта и/или Мобильного приложения без какого-либо уведомления Клиента.

10.6. Учреждение не несет ответственности за сроки осуществления Платежей банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей Клиенту.

10.7. При любых обстоятельствах ответственность Учреждения перед Клиентом ограничена стоимостью приобретенных Клиентом Билетов.

10.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

10.9. Учреждение не несет ответственности за возникшие между Клиентом и Системой и/или кредитным учреждением споры и разногласия по Платежам.

## **11.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Учреждением, определяет условия пользования Сайтом и Мобильным приложением. В случае возникновения противоречий текст Соглашения, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

11.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Учреждением и Клиентом регулируются законодательством Российской Федерации.

11.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия Учреждения и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они будут разрешаться в суде общей юрисдикции в соответствии с подсудностью, установленной действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия Соглашения. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Учреждением все условия и положения Соглашения.

---